



29 ธันวาคม 2568



หน้าหนึ่ง การเมือง บทความ ภูมิภาค เศรษฐกิจ ต่างประเทศ ภูมิภาคชีวิต ทั่วไป พระราชสำนัก

ข่าวภูมิภาคชีวิต

สแกนผ่านตาอันตราย! นักวิชาการ มธ.ชี้เสี่ยงถูกสวมรอยเปิดบัญชีม้า

29 พฤศจิกายน 2568 09:11 น.

แชร์ข่าว



เสี่ยงถูกสวมรอยทำธุรกรรมผิดกฎหมาย นักวิชาการ มธ. และ ETDA เรือออกแนวทางใหม่แทน 'สแกนผ่านตา' นักวิชาการธรรมศาสตร์ และ "ETDA" ระวัง...



ผศ. ดร.วิศิต ลิ้มประเสริฐ อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เป็นคนข่าว ปะเทศไทยไม่ใช่ประเทศเดียวที่...



ผศ. ดร.วิศิต กล่าวอีกว่า จริงๆ แล้วใน White paper หรือเอกสารรายงานข้อมูลเชิงลึกของปัจจัยในการดำเนินการพิสูจน์ยืนยันตัวตนเป็นมนุษย์ที่ถูกต้อง...

คือ 1. การลงทะเบียนโดยเอาตัวคนไปปรากฏ ณ สถานที่ และ 2. ลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์ Biometrics ค่าความถี่ในวิธีที่ 2 จะใช้อุปกรณ์ Biometrics...

#สแกนผ่านตาอันตราย #มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ #ETDA #PDPA #ProofOfHuman #สวมรอย #บัญชีม้า #FidoPasskey #ความปลอดภัยไซเบอร์ #ข่าววันนี้





Richard O'Brien 2024

กรุงเทพธุรกิจ

หน้าแรก | ข่าว | ภูมิภาค | เศรษฐกิจ | กีฬา | วัฒนธรรม | ไลฟ์สไตล์ | ไลฟ์สไตล์ | ไลฟ์สไตล์ | ไลฟ์สไตล์



เสี่ยงถูกสวมรอย! นักวิชาการ มธ.แนะเร่งออกทางใหม่แทนสแกนผ่านตา



- KEY POINTS**
- ปิชาญญาน พ.ศ. เป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นผู้บริหารฝ่ายวิชาการของศูนย์วิจัย (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน
 - เติบโตอย่างรวดเร็วของระบบ ETDA (ระบบประมวลผลการพิสูจน์เอกลักษณ์ตัวตน) เป็นอุปสรรคในการพิสูจน์ตัวตนของหน่วยงานราชการ
 - เสนอให้หน่วยงานราชการปรับระบบการพิสูจน์ตัวตน เช่น การพิสูจน์ผ่านเสียงพูด

จากกรณีที่หน่วยงานราชการที่ตรวจพิสูจน์ตัวตน (ศท.) มีระบบการพิสูจน์ตัวตนที่ปลอดภัยสูงและมีความแม่นยำสูงในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล (PII) ซึ่งเป็นการที่ผู้ใช้งานเป็นผู้กรอกข้อมูล (Proof of Human) ซึ่งสามารถตรวจสอบและตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานราชการที่มีการดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

ศ. ดร. ปิชาญญาน พ.ศ. เป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน



คือ นักวิชาการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

นักวิชาการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**
- ส่องระบบสแกนตา-ออนไลน์ 12 สัญชาติ ถึงจะแม่นยำแค่ไหน
 - มธ. ไร้สิทธิ์ สวมหน้ากากเรียนออนไลน์ พ.ศ. 2568
 - ส่องระบบสแกนตา-ออนไลน์ 12 สัญชาติ ถึงจะแม่นยำแค่ไหน

"วิเศษ มาบตบตบกับนักวิจัยที่เก่งที่สุดในประเทศไทย หรือมีการนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

ศ. ดร. ปิชาญญาน พ.ศ. เป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

นักวิชาการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน

"ถ้ามีวิธีการที่ปลอดภัยในการพิสูจน์ตัวตนทางไซเบอร์ของหน่วยงานราชการ (PCCF of Thailand) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์วิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา 1.3 พันคน



- ข่าวเด่น**
- เครื่องบินโดยสารนำ 6 พันคน ส่วนช่างเครื่องบินกลับ
 - การเมืองและเศรษฐกิจฟื้นตัว หลังคลายล็อกดาวน์
 - ทรูปลูกปัญญาพัฒนา ทีวีดิจิทัล 100%
 - ไทยมีผู้ถือบัตรประชาชน 66 ล้านคน
 - รมว.มหาดไทยเผยยอดรวม 66 ล้านคน



หัวข้อข่าว: น้ำลดแต่เครียดพุ่ง! มธ.เตือน Survivor's Guilt คนรู้สึกผิดที่รอดชีวิต



น้ำลดแต่เครียดพุ่ง! มธ.เตือน Survivor's Guilt คนรู้สึกผิดที่รอดชีวิต

16 พ.ย. 30 พ.ย. 88 16:26 276



ข่าวที่เกี่ยวข้อง

นักวิชาการ มธ.ชี้ น้ำท่วมหนักลดแต่ความเครียดยังวิกฤต เสนอบูรณาการช่วยเหลือจิตใจ เฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยง ช็อก-ซึมเศร้า-Survivor's Guilt จากเศษซากพายุ

วันนี้ (30 พ.ย.2568) แม้ระดับน้ำใน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา จะลดลงแล้ว แต่ระดับความเครียดของประชาชนยังอยู่ในภาวะวิกฤต รศ.ดร.ชานนท์ โภมฉกรรจ์ อาจารย์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวว่า มาตราการเร่งด่วนที่ต้องทำทันทีคือการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ประสบภัย โดยภาครัฐและเอกชนควรออกแบบบูรณาการดูแลสุขภาพจิตใจในช่วงวิกฤต ประกอบด้วย 3 หน่วยหลัก คือ

1. ตำรวจน้ำ
2. หน่วยรองรับการส่งต่อ
3. นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และทีมแพทย์

เริ่มจากหน่วยด่านหน้า ซึ่งคือเจ้าหน้าที่อาสาสมัครที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยและแจกถุงยังชีพ โดยสังเกตสัญญาณความเครียดทางจิตใจจากพฤติกรรม เช่น ซึมเศร้า เหม่อลอย แล้วรีบประสานไปหน่วยรองรับการส่งต่อ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น (อบต. เทศบาล) เพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้น หากพบความเสียหายซ้ำซ้อน ต้องใช้ระบบ Fast Track ส่งต่อไปหน่วยที่ 3 ทันที

รศ.ดร.ชานนท์ กล่าวเพิ่มว่า การดูแลต้องมีฐานข้อมูลแยกจากปัญหาน้ำท่วม โดยแบ่งระดับความเร่งด่วนเป็น

- แดง (ด่วนมาก)
- เหลือง (ด่วน)
- เขียว (ปกติ)

และในศูนย์พักพิงชั่วคราวก็ควรจัดลำดับช่วยเหลือเช่นกัน

ผู้สื่อข่าวสอบถามเพิ่มเติมเป็น 3 กลุ่มหลัก

1. กลุ่มผู้ติดค้างรอช่วยเหลือ ซึ่งดูสัญญาณแรงและยังช็อกที่นครพนมแม่น้ำลด
2. กลุ่มประชาชน เช่น ผู้สูงอายุผู้พิการ ผู้พิการ เด็กเล็ก ที่รู้สึกไม่มั่นคงมากกว่าคนทั่วไป
3. กลุ่มผู้อยู่ในศูนย์พักพิง ซึ่งระบบแรกอาจปกติ แต่เข้ามาแล้วเกิดจากความต้องการเพิ่ม เช่น ยากกลับบ้าน รวมกลุ่มครอบครัวจาก จชตไกลหลาย

นอกจากนี้ ยังมีกลุ่มเสี่ยงจากความกังวลอนาคต เช่น รองแม่ก่อนไม่รอด บ้าน-เฟอร์นิเจอร์เสียหาย พนันเงินพกพา ซึ่งอาจนำไปสู่ซึมเศร้าหรือฆ่าตัวตาย โดยบางรายล้มแล้วลุกยากหรือไม่ฟื้น ต้องฟื้นฟูระยะยาวหนักหน่วง

รศ.ดร.ชานนท์ กล่าวอีกว่า นอกจากผู้ประสบภัย ยังมีประชาชนทั่วไปที่เสี่ยงเข้าสู่ภาวะ Survivor's Guilt หรือรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดแต่คนอื่นไม่รอด โดยเฉพาะผู้ที่เศษซากพายุ จะรู้สึกเหมือนอยู่ในเหตุการณ์จริงและรอผลมาจะเห็นอกเห็นใจเกินพอดี นักวิชาการแนะนำให้ควรเสถียรอย่างมีสติ และเปรียบเทียบความรู้สึกผิดเป็นการช่วยเหลือจริง เช่น ทำถุงยังชีพ ของของบริจาค หรือช่วยโรงพยาบาลผู้ประสบภัย เพื่อลดความเครียด

ผศ.ดร.วสิศ ลิ้มประเสริฐ อาจารย์หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตและนวัตกรรมการเรียนรู้ วิทยาลัยสหวิทยาการ มธ. กล่าวว่าการน้ำท่วมภาคใต้สะท้อนความล้มเหลวบริหารจัดการ 3 ประเด็น คือ

1. ระบบเตือนภัยอย่าง Cell Broadcast ต้องแม่นยำ-เจาะจงพื้นที่มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนเตรียมตัวดี
2. แก้ปัญหาเฉพาะหน้า แม้มียุทธศาสตร์ขึ้นตอนการปฏิบัติการในสถานการณ์น้ำท่วม (Safety Operation Procedure - SOP) แต่ต้องเพิ่มสื่อสารชุมชน ชีวมารับสถานการณ์ และติดตามใจจริง
3. การเยียวยาที่ทำโดยไม่เข้าใจสถานการณ์จริง

ผศ.ดร.วสิศ มองว่า ปัญหาหลักมาจากขาดข้อมูลเชิงระบบ ทาง มธ. จึงร่วมกับมูลนิธิสภา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน และอนุกรรมการกฤษฎีกาฯ จัดทำชุดข้อมูล เช่น ปริมาณน้ำแต่ละพื้นที่ รายชื่อผู้พักพิง 7,000 คน ค่าครองชีพ 20,000 ราย ตั้งแต่ 19 พ.ย.2568 และต่อเนื่องไปยังหลังสถานการณ์คลี่คลายลง 3 สัปดาห์ เพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้งเรื่องการเตือนภัยที่เฉพาะเจาะจง การปรับปรุง SOP ใหม่ ตลอดจนการเยียวยาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน เพื่อป้องกันการใช้งบประมาณสูญเปล่า

ผศ.ดร.วสิศ กล่าวอีกว่า โภชนาโครงการข้อมูลใหญ่แต่ไม่ตอบโจทย์เหตุการณ์ เพราะต่างคนต่างเก็บ แต่ครั้งนี้ มธ. ได้การสนับสนุนจากอนุกรรมการกฤษฎีกาฯ เชื้อเชิญข้อมูลจาก Traffy Fondue, GISTDA, ม.อ., มูลนิธิกระชางนา, กรมชลประทาน ทีมวิจัยเอกชน และมีนักศึกษาด้านจิตวิทยาศาสตร์ข้อมูล มธ. ที่ช่วยพัฒนาระบบ

ข้อมูลนี้จึงวิเคราะห์ในปัญหาได้จริง สนับสนุนนโยบายตาม Sendal Framework และ CBDRM เพื่อการจัดการที่ดีขึ้น ลดการสูญเสียชีวิต-ทรัพย์สินในอนาคต และเมื่อเสร็จจะพัฒนาระบบโดย มธ. และเปิดเป็นสาธารณะ ใช้งานฟรีกับพื้นที่ ผู้คน PM2.5 ภัยแล้ง ไฟป่า ดินถล่ม



hfocus.org

บันทึกไฟล์เมื่อ: จันทร์ 1 ธันวาคม 2568 เวลา 07:57

Site Value: 72,923

Rating: ★★★★★

PRValue (x3) 218,769

หัวข้อข่าว: นักวิชาการ มธ. ชี้ ระดับน้ำท่วมใหญ่สุด แต่ระดับความเครียดยังวิกฤต เสนอจัดระบบช่วยเหลือด้านจิตใจเร่ง...



Sunday, 30 November 2025 - 16:15

นักวิชาการ มธ. ชี้ ระดับน้ำท่วมใหญ่สุด แต่ระดับความเครียดยังวิกฤต เสนอจัดระบบช่วยเหลือด้านจิตใจเร่งด่วน

นักวิชาการ มธ. เฝ้าระวังผู้ประสบภัย 3 กลุ่ม หน่วยงานช่วยเหลือจากทางเข้ารัฐบาล Survival Guide ฝึกปฏิบัติพร้อมครอบครัวไม่ทอดทิ้ง "ธรรมศาสตร์" อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...

วันที่ 30 พ.ย. 2568 มท. ดร.ชานนท์ โคมฉาย ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษประจำคณะกรรมาธิการฯ สภาผู้แทนราษฎร (มท.) เป็นประธาน... เมื่อเวลา 10.00 น. ณ อาคารใหญ่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย...

ชี้ถึงเรื่องความเครียดที่เพิ่มขึ้นในผู้ประสบภัยที่อาจนำไปสู่ปัญหาสุขภาพจิต... ผู้ประสบภัยที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต...

"การดูแลผู้ประสบภัยคือการให้ความช่วยเหลือแบบองค์รวม... ไม่เพียงแต่การช่วยเหลือด้านจิตใจ แต่ยังรวมถึงการช่วยเหลือด้านอื่นๆ..."

สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพจิต สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่มีประวัติภาวะความเครียดสูง...

กลุ่มที่ 2 ผู้ที่ขาดการสนับสนุนทางสังคม... ผู้ที่ประสบภัยที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต...

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตอยู่แล้ว... ผู้ที่ประสบภัยที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต...

"ผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะแสดงอาการออกมาในรูปแบบที่ต่างกันไป... เช่น วิตกกังวล... ใจเสีย... หมดหวัง..."

นักวิชาการธรรมศาสตร์ กล่าวถึงว่า นอกจากผู้ประสบภัยในขั้นต้น ยังมีผู้ประสบภัยที่เผชิญกับความทุกข์ยาก... Survival Guide หรือคู่มือปฏิบัติที่ครอบครัวไม่ทอดทิ้ง...

มท. ดร.วิศิต ผู้ทรงคุณวุฒิ อธิการบดีฝ่ายพิเศษบริหารงานพิเศษมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์... อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...

2. การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม... อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...

สำหรับความกังวลของสังคม... ส่วนที่ 1 คือ ปัญหาสุขภาพจิตของผู้ประสบภัย... อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...

มท. ดร.วิศิต กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างเร่งด่วน... อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...

ที่ปรึกษาด้านการวิจัยข้อมูลที่เป็นระบบ... อนุมัติงบฯ หนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย...



หัวข้อข่าว: นักวิชาการ มธ.ห่วงน้ำล้น แต่ความเครียดยัง 'วิกฤต' ปชช. รู้ลึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต

ประชาชาติธุรกิจ

หน้าแรก | ข่าวเด่น | ข่าวการเมือง | ข่าวต่างประเทศ | ข่าวสังคม | ข่าวบันเทิง | ข่าวกีฬา | ข่าวสุขภาพ | ข่าวเทคโนโลยี | ข่าวเศรษฐกิจ | ข่าวสิ่งแวดล้อม | ข่าวพลังงาน | ข่าวการเกษตร | ข่าวการศึกษา | ข่าวการขนส่ง | ข่าวการบริการ | ข่าวการแพทย์ | ข่าวการเกษตร | ข่าวการขนส่ง | ข่าวการบริการ | ข่าวการแพทย์

นักวิชาการ มธ.ห่วงน้ำล้น แต่ความเครียดยัง 'วิกฤต' ปชช. รู้ลึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต



พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

นักวิชาการ มธ. ห่วงน้ำล้น แต่ความเครียดยัง 'วิกฤต' ปชช. รู้ลึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม



พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม

พ.ศ.ดร.ชนนีย์ โกลนยานนท์ ช่างปั้นลม ศึกษาศาสตร์ "วิกฤต" ห่วงน้ำล้น, 4.5 ล้านคน Survival Guide ผู้ลี้ภัยน้ำท่วม





siamrath.co.th

บันทึกไฟล์เมื่อ: จันทร์ 1 ธันวาคม 2568 เวลา 07:59

Site Value: 75,440

Rating: ★★★★★

PRValue (x3) 226,320

หัวข้อข่าว: นักวิชาการ มธ. ชี้ น้ำลดแต่ความเครียด "วิกฤต" หวั่น ปชช. เข้าสู่วิกฤต Survivior Guilt รู้สึกผิดที่ตัว...



นักวิชาการ มธ. ชี้ น้ำลดแต่ความเครียด "วิกฤต" หวั่น ปชช. เข้าสู่วิกฤต Survivior Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอด



วันที่ 30 พ.ย. 68 ศ.ดร.ชาตม์ ปิณฑธำธิ์ อาจารย์ประจำคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เป็นหนึ่งในนักวิชาการที่นำทีมในเวทีเสวนาออนไลน์เรื่อง "วิกฤตน้ำท่วม: ความเครียดที่ซ่อนอยู่" โดยระบุว่าความเครียดที่ซ่อนอยู่เป็นภัยเงียบที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของประชาชนได้มากกว่าภัยน้ำท่วมโดยตรง



"การอยู่รอดในภาวะวิกฤตคือการเอาชีวิตรอดแบบเอาตัวรอด ไม่ใช่การเอาชีวิตรอดแบบเอาใจเอาใจคนอื่น" ศ.ดร.ชาตม์ ปิณฑธำธิ์ กล่าว

นักวิชาการกล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยขณะนี้มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพื้นที่เหล่านี้ประสบกับน้ำท่วมซ้ำซากและรุนแรงกว่าพื้นที่อื่น



ศ.ดร.ชาตม์ ปิณฑธำธิ์ กล่าวเพิ่มเติมว่า สถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยขณะนี้มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพื้นที่เหล่านี้ประสบกับน้ำท่วมซ้ำซากและรุนแรงกว่าพื้นที่อื่น

นักวิชาการกล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยขณะนี้มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพื้นที่เหล่านี้ประสบกับน้ำท่วมซ้ำซากและรุนแรงกว่าพื้นที่อื่น

ศ.ดร.ชาตม์ ปิณฑธำธิ์ กล่าวเพิ่มเติมว่า สถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยขณะนี้มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพื้นที่เหล่านี้ประสบกับน้ำท่วมซ้ำซากและรุนแรงกว่าพื้นที่อื่น

ข่าวแนะนำ: "มูลนิธิไทยพัฒนา" คว้า APSC 2023 Young Talent Award... องค์กรพัฒนาเอกชน: หนุนผู้ประกอบการสตรี... อดีตนายก WHO ชี้ฝุ่น PM2.5 ระบาดรุนแรงในกรุงเทพฯ...

Tags: วิกฤตน้ำท่วม, ภัยพิบัติ, วิกฤต

รหัสข่าว: I-1251201000381

หน้า: 1/1

NATION

ดูแช่นทีวี

ข่าวสถานการณ์

นักวิชาการ ห่วงน้ำท่วมหาดใหญ่ลดระดับ แต่ความเครียดวิกฤต



📅 30 พฤศจิกายน 2568

เกาะติดข่าวสาร >> NationTV



Male

Play

นักวิชาการ ห่วงน้ำท่วมใหญ่ลดระดับ แต่ความเครียดวิกฤต หวั่น ปชช. เข้าสู่ โหมด Survivor Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต

30 พฤศจิกายน 2568 จากสถานการณ์น้ำท่วมใหญ่ในภาคใต้ โดยเฉพาะสถานการณ์น้ำท่วมใหญ่ จ.สงขลา ที่ขณะนี้แม้ว่าระดับน้ำจะเริ่มลดลง แต่นักวิชาการ ชี้ระดับความตึงเครียดของผู้ประสบภัยยังวิกฤต

โดย รศ.ดร.ชานนท์ โกมลมาลย์ อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดเผยว่า แม้สถานการณ์น้ำท่วมใหญ่ จ.สงขลา จะเริ่มลดระดับลงแต่ระดับ

ความเครียดยังอยู่ในระยะวิกฤต **มาตรการเร่งด่วน**ที่ควรดำเนินการทันทีคือการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ประสบภัย โดยภาครัฐและเอกชนต้องมีการออกแบบระบบการบูรณาการดูแล **สุขภาพจิต**ให้ประชาชนในช่วงวิกฤต ประกอบด้วย 1. ด้านหน้า 2. หน่วยรองรับการส่งต่อ 3. นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

ข่าวที่เกี่ยวข้อง

**“วัน อยู่บ้าน” โพลล์แรง “หมาสองราง” หลงคิดว่าเป็นพวกอยู่
ตั้งนาน ???**

03 มี.ย. 2566

“บิกโจ๊ก” ฟ้อง “ผบ.ตส.” ผิด ม.157 ใช้อำนาจกลับแกลัง (มีคลิป)

26 พ.ย. 2568

“นายกเป็น” ลั่นเลิกเล่นการเมือง ส่วนเรื่องลาออกขอดูก่อน

30 พ.ย. 2568



รศ.ดร.ชานนท์ โกมลมาลย์

ทั้งนี้ เริ่มจากหน่วยที่ 1 คือเจ้าหน้าที่ด่านหน้า ซึ่งก็คืออาสาสมัครผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยและแจกถุงยังชีพ ที่เห็นถึงความเสี่ยงทางสุขภาพจิตของประชาชนผ่านการแสดงออกในขณะปฏิบัติสัมพันธ์ด้วย เช่น มีสัญญาณซึมเศร้า เหม่อลอย หากพบให้รีบประสานไปยังหน่วยที่ 2 คือหน่วยรองรับการส่งต่อ ซึ่งอาจเป็นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือกองสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ฯลฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน หากพบว่ามีโอกาสฆ่าตัวตาย ต้องมีระบบ Fast Track ไปยังหน่วยที่ 3 คือนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

“การดูแลผู้ประสบภัยต้องมีการจัดการฐานข้อมูลแยกออกมาจากน้ำ โดยต้องแบ่งระดับออกเป็น แดง เหลือง เขียว ตามความเร่งด่วนที่ต้องการรับความช่วยเหลือ รวมทั้งในพื้นที่ศูนย์พักพิงก็ควรมีการจัดลำดับความเร่งด่วนด้วยเช่นกัน” รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพจิต สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่ยังติดค้างรอความช่วยเหลืออยู่ เป็นกลุ่มที่ได้รับความสูญเสียที่รวดเร็วและรุนแรง ยังคงมีความตื่นตระหนกและซี้ออก แม้ว่าจะระดับน้ำจะลดลงแล้ว กลุ่มที่ 2 ประชากรกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ เด็กเล็ก ฯลฯ โดยคนกลุ่มนี้จะมีความรู้สึกเปราะบางในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเป็นพิเศษ หรือมากกว่าคนปกติ กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ที่ใช้ชีวิตในศูนย์พักพิงร่วมกัน ซึ่งในระยะแรกอาจยังไม่มีปัญหาใดๆ แต่ถ้าเวลานานไปมีโอกาสที่จะเครียด เพราะเริ่มมีความต้องการอื่นๆ เพิ่ม เช่น อยากกลับไปดูบ้าน มีการรวมกลุ่มต่อรองเพื่อรับของบริจาค เกิดความสับสน สุดท้ายอาจเกิดเป็นความโกลาหลขึ้น

“ยังมีกลุ่มคนที่เสี่ยงจากความกังวลจากการมองเห็นความไม่แน่นอนในอนาคตอีก เช่น รถที่ถูกน้ำท่วมไปแล้วแต่ยังผ่อนไม่หมดจะทำอย่างไร บ้าน เฟอร์นิเจอร์ สวนยาง ที่เสียหายนั้นจะฟื้นฟูอย่างไร หนี้สินที่เพิ่มขึ้นหลังน้ำท่วมจะจัดการอย่างไร ฯลฯ คนกลุ่มนี้มีโอกาสที่จะดำเนินไปถึงขั้นซึมเศร้าหรือมีความเสี่ยงที่จะฆ่าตัวตายสูงมาก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะเกิดกับทุกราย เพียงแต่บางรายล้มไปแล้วลุกขึ้นมาได้ยาก หรือล้มไปแล้วไม่ฟื้นขึ้นมาเลย แบบนี้จะเสี่ยงในระยะยาวและต้องฟื้นฟูกันหนักมาก”
รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

นักวิชาการธรรมศาสตร์ กล่าวอีกว่า นอกจากผู้ประสบภัยในพื้นที่แล้ว ยังมีประชาชนอีกกลุ่มที่ตกอยู่ในภาวะที่เรียกว่า Survivor Guilt หรือความรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดในขณะที่คนอื่นไม่รอด ซึ่งมักจะเกิดขึ้นกับผู้ที่เสพลูกหลาน ควบคู่กับการรับรู้ถึงบาดแผลผู้ประสบภัย คนกลุ่มนี้จะเกิดความรู้สึกเหมือนตัวเองเข้าไปอยู่ในเหตุการณ์จริงและรอดชีวิตออกมาได้ จะมีภาวะความเห็นอกเห็นใจที่สูงเกินพอดี ตรงนี้มีข้อเสนอแนะคือเลือกเสพลูกหลานอย่างมีสติ และเปลี่ยนความรู้สึกผิดเป็น Action ในการช่วยเหลือ เช่น ช่วยทำถุงยังชีพ ช่วยขนของขึ้นรถบริจาค หรือบริจาคให้กับโรงพยาบาล ผู้ประสบภัย ฯลฯ ซึ่งจะช่วยลดความเครียดและความรู้สึกผิดตรงนี้ได้



ผศ.ดร. วลีศ ลิ้มประเสริฐ

ด้าน ผศ.ดร.วลีศ ลิ้มประเสริฐ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรและนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) กล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้สะท้อนถึงความล้มเหลวในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ประเด็น ได้แก่ 1. ระบบแจ้งเตือนภัย

ในปัจจุบัน เช่น Cell Broadcast ซึ่งแม้จะเป็นเครื่องมือที่ตั้งใจช่วยให้ทุกคนได้รับข้อมูลเตือนภัยอย่างรวดเร็ว แต่จำเป็นต้องปรับให้มีความแม่นยำและระบุพื้นที่ได้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวได้อย่างเหมาะสม 2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่แม้จะมีมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติการในสถานการณ์น้ำท่วม (SOP) แต่อาจต้องเพิ่มการสื่อสารกับชุมชน การซ่อมรับสถานการณ์ และการติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แผนทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น 3. การเยียวยา ที่ทำการเยียวยาโดยไม่เข้าใจสถานการณ์

สำหรับความล้มเหลวทั้งหมดนี้ ส่วนสำคัญเป็นเพราะขาดข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ทำงานร่วมกับสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน และอนุกรรมการภัยพิบัติแห่งชาติ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ อาทิ ข้อมูลปริมาณน้ำท่วมของแต่ละพื้นที่ รายชื่อผู้อพยพตามศูนย์พักพิง 7,000 คน คำร้องเรียนจากผู้ประสบภัยกว่า 2 หมื่น คำร้องเรียน ฯลฯ นับตั้งแต่วันที่ 19 พ.ย. 2568 เป็นต้นมา และต่อเนื่องไปถึงหลังสถานการณ์คลี่คลายลง 3 สัปดาห์ เพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้งเรื่องการเตือนภัยที่เฉพาะเจาะจง การปรับปรุง SOP ใหม่ ตลอดจนการเยียวยาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน เพื่อป้องกันการใช้งบประมาณสูญเปล่า

ผศ.ดร.วสิศ กล่าวว่า ประเทศไทยมีโครงการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมขนาดใหญ่เช่นนี้อยู่ แต่เมื่อเกิดเหตุขึ้น ข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถตอบโจทย์สถานการณ์ได้ เนื่องจากที่ผ่านมาจะเป็นแบบต่างคนต่างเก็บ แต่การทำงานของธรรมศาสตร์ในครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนจากอนุกรรมการฯ วุฒิสภา ที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้อย่างสะดวก รวมทั้งทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) มูลนิธิกระจกเงา กรมชลประทาน ฯลฯ ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้สะดวก รวมถึงทีมงานที่มาช่วยทั้งเจ้าหน้าที่ที่มิวิจัยจากภาคเอกชน และนักศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มธ. ที่ได้ช่วยพัฒนาระบบ

ทั้งนี้ จึงนำไปสู่การจัดทำข้อมูลที่เป็นระบบ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติมากที่สุดเพื่อวิเคราะห์ ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ตามแนวทาง Sendai Framework และ CBDRM เพื่อที่ในอนาคตพื้นที่เหล่านั้นจะได้มีการจัดการที่ดีขึ้น ลดความสูญเสียของชีวิตและความเสียหายต่างๆ ทางทรัพย์สิน ซึ่งข้อมูลทั้งหมดนี้เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จะถูกนำไปพัฒนาระบบประมวลผลโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเปิดเผยให้สาธารณะได้ใช้งาน เพื่อรับมือภัยพิบัติ ฝุ่น PM 2.5 ไปจนถึงภัยแล้ง ไฟป่า และดินสไลด์ ในอนาคตต่อไป

ข่าววิดีโอล่าสุด



"กิมหยง" พิษ! วิกฤต 1 ปี | ก้นข้าวเที่ยง | 30 พ.ย. 68 | PART 2

▶ 1 วันที่แล้ว



ข่าวล่าสุด

เพื่อความอยู่รอด! ร้านค้าหาดใหญ่นำ "สินค้า" เบื้องโคลน แต่ยังใช้ได้ออกมาเลหลังขายในราคา

เสียงชาวหาดใหญ่ อนาคตอยู่ในมือเรา เลือกลง "ผู้นำ" มีความสามารถ (มีคลิป)

แต่งตั้ง "นายพลตำรวจ" นอกวาระ 17 ตำแหน่ง ก.ตร.ไฟเขียว เช็กรายชื่อ



อัปเดตล่าสุดเมื่อ 08:25 น.

ค้นหา search



ประชาไท / ข่าว / สังคม / คุณภาพชีวิต

เผยแพร่เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2568

14
Shares



นักวิชาการ มธ. ชี้ ระดับน้ำท่วมใหญ่ลด แต่ระดับความเครียดยังวิกฤต เสนอบุรณาการจัดระบบช่วยเหลือด้านจิตใจเร่งด่วน แนะเผื่อระวังผู้ประสบภัย 3 กลุ่ม ห่วงประชาชนเสพข่าวมากอาจเข้าสู่โหมด Survivor Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอดแต่คนอื่นไม่รอด ขณะที่ “ธรรมศาสตร์” จับมือวุฒิสภา-หน่วยงานรัฐ-เอกชน จัดทำฐานข้อมูลน้ำท่วมอย่างเป็นระบบระดับประเทศ ช่วยเตือนภัยเจาะจงขึ้น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี เยียวยาได้ถูกจุด พร้อมเปิดให้เป็นความรู้สาธารณะประกอบการจัดทำนโยบายรับมือภัยพิบัติในอนาคต



ภาพจาก : สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 กรมประชาสัมพันธ์

30 พฤศจิกายน 2568 รศ.ดร.ชานนท์ โกมลมาลย์ อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดเผยว่า แม้สถานการณ์น้ำท่วมใน อ.หาดใหญ่

จ.สงขลา จะเริ่มลดระดับลงแต่ระดับความเครียดยังอยู่ในระยะวิกฤต มาตรการเร่งด่วนที่ควรดำเนินการทันทีคือการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ประสบภัย โดยภาครัฐ และเอกชนต้องมีการออกแบบระบบการบูรณาการดูแลสุขภาพจิตให้ประชาชนในช่วงวิกฤต ประกอบด้วย 1. ด้านหน้า 2. หน่วยรองรับการส่งต่อ 3. นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

ทั้งนี้ เริ่มจากหน่วยที่ 1 คือเจ้าหน้าที่ด้านหน้า ซึ่งก็คืออาสาสมัครผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยและแจกถุงยังชีพ ที่เห็นถึงความเสี่ยงทางสุขภาพจิตของประชาชนผ่านการแสดงออกในขณะปฏิสัมพันธ์ด้วย เช่น มีสัญญาณซึมเศร้า เหม่อลอย หากพบให้รีบประสานไปยังหน่วยที่ 2 คือหน่วยรองรับการส่งต่อ ซึ่งอาจเป็นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด หรือกองสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ฯลฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน หากพบว่ามีโอกาสฆ่าตัวตาย ต้องมีระบบ Fast Track ไปยังหน่วยที่ 3 คือนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

“การดูแลผู้ประสบภัยต้องมีการจัดการฐานข้อมูลแยกออกมาจากน้ำ โดยต้องแบ่งระดับออกเป็น แดง เหลือง เขียว ตามความเร่งด่วนที่ต้องการรับความช่วยเหลือ รวมทั้งในพื้นที่ศูนย์พักพิงก็ควรมีการจัดลำดับความเร่งด่วนด้วยเช่นกัน” รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพจิต สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่ยังติดค้างรอความช่วยเหลืออยู่ เป็นกลุ่มที่ได้รับความสูญเสียที่รวดเร็วและรุนแรง ยังคงมีความตื่นตระหนกและซีอก แม้ว่าระดับน้ำจะลดลงแล้ว กลุ่มที่ 2 ประชากรกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ เด็กเล็ก ฯลฯ โดยคนกลุ่มนี้จะมีความรู้สึกเปราะบางในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเป็นพิเศษ หรือมากกว่าคนปกติ กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ใช้ชีวิตในศูนย์พักพิงร่วมกัน ซึ่งในระยะแรกอาจยังไม่มีปัญหาใดๆ แต่ถ้าเวลานานไปมีโอกาสที่จะเครียด เพราะเริ่มมีความต้องการอื่นๆ เพิ่ม เช่น อยากกลับไปดูบ้าน มีการรวมกลุ่มต่อรองเพื่อรับของบริจาค เกิดความสับสน สู้ตายอาจเกิดเป็นความโกลาหลขึ้น

“ยังมีกลุ่มคนที่เสี่ยงจากความกังวลจากการมองเห็นความไม่แน่นอนในอนาคตอีก เช่น รถที่ถูกน้ำท่วมไปแล้วแต่ยังผ่อนไม่หมดจะทำอย่างไร บ้าน เพอร์นิเจอร์ สวนยาง ที่เสียหายนั้นจะฟื้นฟูอย่างไร หนี้สินที่เพิ่มขึ้นหลังน้ำท่วมจะจัดการอย่างไร ฯลฯ คนกลุ่มนี้มีโอกาสที่จะดาวนไปถึงขั้นซึมเศร้าหรือมีความเสี่ยงที่จะฆ่าตัวตายสูงมาก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะเกิดกับทุก

ราย เพียงแต่บางรายล้มไปแล้วลุกขึ้นมาได้ยาก หรือล้มไปแล้วไม่ฟื้นขึ้นมาเลย แบบนี้จะเสี่ยงในระยะยาวและต้องฟื้นฟูกันหนักมาก” รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

นักวิชาการธรรมศาสตร์ กล่าวอีกว่า นอกจากผู้ประสบภัยในพื้นที่แล้ว ยังมีประชาชนอีกกลุ่มที่ตกอยู่ในภาวะที่เรียกว่า Survivor Guilt หรือความรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดในขณะที่คนอื่นไม่รอด ซึ่งมักจะเกิดขึ้นกับผู้ที่เสพลูกหลาน ควบคู่กับการรับรู้ถึงบาดแผลผู้ประสบภัย คนกลุ่มนี้จะเกิดความรู้สึกเหมือนตัวเองเข้าไปอยู่ในเหตุการณ์จริงและรอดชีวิตออกมาได้ จะมีภาวะความเห็นอกเห็นใจที่สูงเกินพอดี ตรงนี้มีข้อเสนอแนะคือเลือกเสพลูกอย่างมีสติ และเปลี่ยนความรู้สึกผิดเป็น Action ในการช่วยเหลือ เช่น ช่วยทำถุงยังชีพ ช่วยขนของขึ้นรถบริจาค หรือบริจาคให้กับโรงพยาบาล ผู้ประสบภัย ฯลฯ ซึ่งจะช่วยลดความเครียดและความรู้สึกผิดตรงนี้ได้

ผศ. ดร.วสิษฐ์ ลิ้มประเสริฐ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) กล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้สะท้อนถึงความล้มเหลวในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ประเด็น ได้แก่ 1. ระบบแจ้งเตือนภัยในปัจจุบัน เช่น Cell Broadcast ซึ่งแม้จะเป็นเครื่องมือที่ตั้งใจช่วยให้ทุกคนได้รับข้อมูลเตือนภัยอย่างรวดเร็ว แต่จำเป็นต้องปรับให้มีความแม่นยำและระบุพื้นที่ได้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวได้อย่างเหมาะสม 2. การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า ที่แม้จะมีมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติการในสถานการณ์น้ำท่วม (SOP) แต่อาจต้องเพิ่มการสื่อสารกับชุมชน การซ่อมรับสถานการณ์ และการติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แผนทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น 3. การเยียวยา ที่ทำการเยียวยาโดยไม่เข้าใจสถานการณ์

สำหรับความล้มเหลวทั้งหมดนี้ ส่วนสำคัญเป็นเพราะขาดข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ทำงานร่วมกับสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน และอนุกรรมการภัยพิบัติแห่งชาติ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ อาทิ ข้อมูลปริมาณน้ำท่วมของแต่ละพื้นที่ รายชื่อผู้อพยพตามศูนย์พักพิง 7,000 คน คำร้องเรียนจากผู้ประสบภัยกว่า 2 หมื่นคำร้องเรียน ฯลฯ นับตั้งแต่วันที่ 19 พ.ย. 2568 เป็นต้นมา และต่อเนื่องไปถึงหลังสถานการณ์คลี่คลายลง 3 สัปดาห์ เพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้งเรื่องการเตือนภัยที่เฉพาะเจาะจง การปรับปรุง SOP ใหม่ ตลอดจนการเยียวยาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน เพื่อป้องกันการใช้งบประมาณสูญเปล่า

ผศ. ดร. วสิศ กล่าวว่ ประเทศไทยมีโครงการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมขนาดใหญ่เช่นนี้อยู่ แต่เมื่อเกิดเหตุนี้ ข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถตอบโจทย์สถานการณ์ได้ เนื่องจากที่ผ่านมาจะเป็นแบบต่างคนต่างเก็บ แต่การทำงานของธรรมศาสตร์ในครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนจากอนุกรรมการฯ วุฒิสภา ที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้อย่างสะดวก รวมทั้งทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ม.อ.) มูลนิธิกระจกเงา กรมชลประทาน ฯลฯ ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้สะดวก รวมถึงทีมงานที่มาช่วยทั้งเจ้าหน้าที่ทีมวิจัยจากภาคเอกชน และนักศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มธ. ที่ได้ช่วยพัฒนาระบบ

ทั้งนี้ จึงนำไปสู่การจัดทำข้อมูลที่เป็นระบบ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติมากที่สุดเพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแนวทาง Sendai Framework และ CBDRM เพื่อที่ในอนาคตพื้นที่เหล่านั้นจะได้มีการจัดการที่ดีขึ้น ลดความสูญเสียของชีวิตและความเสียหายต่างๆ ทางทรัพย์สิน ซึ่งข้อมูลทั้งหมดนี้เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จะถูกนำไปพัฒนาระบบประมวลผลโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเปิดเผยให้สาธารณะได้ใช้งานเพื่อรับมือภัยพิบัติ ฝุ่น PM 2.5 ไปจนถึงภัยแล้ง ไฟป่า และดินสไลด์ ในอนาคตต่อไป

ข่าว

สังคม

คุณภาพชีวิต

ภัยพิบัติ

สุขภาพจิต

น้ำท่วมภาคใต้

ชานนท์ โกมลมาลย์

ร่วมบริจาคเงิน สนับสนุน ประชาไท

โอนเงิน กรุงไทย 091-0-10432-8 "มูลนิธิสื่อเพื่อการศึกษาของชุมชน FCEM" หรือ โอนผ่าน

PayPal / บัตรเครดิต

(รายงานยอดบริจาคสนับสนุน)



วันจันทร์ ที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หน้าแรก (<https://www.naewna.com/index.php>) / ในประเทศ (<https://www.naewna.com/local>)



น้ำลดแต่ความเครียดยังวิกฤต! นักวิชาการหวั่น ปชช. เข้าสู่โหมตรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต

วันอาทิตย์ ที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568, 14.51 น.

Tag: [น้ำท่วมใต้](https://www.naewna.com/tags/น้ำท่วมใต้) (<https://www.naewna.com/tags/น้ำท่วมใต้>)

[น้ำท่วมขนาดใหญ่](https://www.naewna.com/tags/น้ำท่วมขนาดใหญ่) (<https://www.naewna.com/tags/น้ำท่วมขนาดใหญ่>)

แนวหน้าออนไลน์ (<https://www.naewna.com/tags/แนวหน้าออนไลน์>)

SurvivorGuilt (<https://www.naewna.com/tags/SurvivorGuilt>)



นักวิชาการ มธ. ชี้ ระดับน้ำท่วมใหญ่ลด แต่ระดับความเครียดยังวิกฤต เสนอบูรณาการจัดระบบช่วยเหลือด้านจิตใจเร่งด่วน แนะเฝ้าระวังผู้ประสบภัย 3 กลุ่ม ห่วงประชาชนเสพร่วมมากอาจเข้าสู่โหมตร Survivior Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอดแต่คนอื่นไม่รอด ขณะที่ 'ธรรมศาสตร์' จับมือ วุฒิสภา-หน่วยงานรัฐ-เอกชน จัดทำฐานข้อมูลน้ำท่วมอย่างเป็นระบบระดับประเทศ ช่วยเตือนภัยเจาะจงขึ้น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี เยียวยาได้ถูกจุด พร้อมเปิดให้เป็นความรู้สาธารณะประกอบการจัดทำนโยบายรับมือภัยพิบัติในอนาคต

เมื่อวันที่ 30 พ.ย.2568 รศ.ดร.ชานนท์ โกมลมาลย์ อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดเผยว่า แม้สถานการณ์น้ำท่วมใน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา จะเริ่มลดระดับลงแต่ระดับความเครียดยังอยู่ในระยะวิกฤต มาตรการเร่งด่วนที่ควรดำเนินการทันทีคือการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ประสบภัย โดยภาครัฐและเอกชนต้องมีการออกแบบระบบการบูรณาการดูแลสุขภาพจิตให้ประชาชนในช่วงวิกฤต ประกอบด้วย 1. ด้านหน้า 2. หน่วยรองรับการส่งต่อ 3. นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

ทั้งนี้ เริ่มจากหน่วยที่ 1 คือเจ้าหน้าที่ด้านหน้า ซึ่งก็คืออาสาสมัครผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยและแจกถุงยังชีพ ที่เห็นถึงความเสี่ยงทางสุขภาพจิตของประชาชนผ่านการแสดงออกในขณะปฏิสัมพันธ์ด้วย เช่น มีสัญญาณซึมเศร้า เหม่อลอย หากพบให้รีบประสานไปยังหน่วยที่ 2 คือหน่วยรองรับการส่งต่อ ซึ่งอาจเป็นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือ กองสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ฯลฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน หากพบว่ามีโอกาสฆ่าตัวตาย ต้องมีระบบ Fast Track ไปยังหน่วยที่ 3 คือนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

“การดูแลผู้ประสบภัยต้องมีการจัดการฐานข้อมูลแยกออกมาจากน้ำ โดยต้องแบ่งระดับออกเป็น แดง เหลือง เขียว ตามความเร่งด่วนที่ต้องการรับความช่วยเหลือ รวมทั้งในพื้นที่ศูนย์พักพิงก็ควรมีการจัดลำดับความเร่งด่วนด้วยเช่นกัน” รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพจิต สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่ยังติดค้างรอความช่วยเหลืออยู่ เป็นกลุ่มที่ได้รับความสูญเสียที่รวดเร็วและรุนแรง ยังคงมีความตื่นตระหนกและช็อก แม้ว่าจะระดับน้ำจะลดลงแล้ว กลุ่มที่ 2 ประชากรกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ เด็กเล็ก ฯลฯ โดยคนกลุ่มนี้จะมีความรู้สึกเปราะบางในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเป็นพิเศษ หรือมากกว่าคนปกติ กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ใช้ชีวิตในศูนย์พักพิงร่วมกัน ซึ่งในระยะแรกอาจ

ยังไม่มีปัญหาใดๆ แต่ถ้าเวลานานไปมีโอกาสที่จะเครียด เพราะเริ่มมีความต้องการอื่นๆ เพิ่ม เช่น อยากกลับไปดูบ้าน มีการรวมกลุ่มต่อรองเพื่อรับของบริจาค เกิดความสับสน สุดท้ายอาจเกิดเป็นความโกลาหลขึ้น

“ยังมีกลุ่มคนที่เสี่ยงจากความกังวลจากการมองเห็นความไม่แน่นอนในอนาคตอีก เช่น รถที่ถูกน้ำท่วมไปแล้วแต่ยังผ่อนไม่หมดจะทำอย่างไร บ้าน เฟอร์นิเจอร์ สวนยาง ที่เสียหายนั้นจะฟื้นฟูอย่างไร หนี้สินที่เพิ่มขึ้นหลังน้ำท่วมจะจัดการอย่างไร ฯลฯ คนกลุ่มนี้มีโอกาสที่จะดาวนั้ไปถึงขั้นซึมเศร้าหรือมีความเสี่ยงที่จะฆ่าตัวตายสูงมาก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าเกิดกับทุกราย เพียงแต่บางรายล้มไปแล้วลุกขึ้นมาได้ยาก หรือล้มไปแล้วไม่ฟื้นขึ้นมาเลย แบบนี้จะเสี่ยงในระยะยาวและต้องฟื้นฟูกันหนักมาก” รศ. ดร.ชานนท์ กล่าว

นักวิชาการธรรมศาสตร์ กล่าวอีกว่า นอกจากผู้ประสบภัยในพื้นที่แล้ว ยังมีประชาชนอีกกลุ่มที่ตกอยู่ในภาวะที่เรียกว่า Survivol Guilt หรือความรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดในขณะที่คนอื่นไม่รอด ซึ่งมักจะเกิดขึ้นกับผู้ที่เสพล้อมมาก ๆ ควบคู่กับการรับรู้ถึงบาดแผลผู้ประสบภัย คนกลุ่มนี้จะเกิดความรู้สึกเหมือนตัวเองเข้าไปอยู่ในเหตุการณ์จริงและรอดชีวิตออกมาได้ จะมีภาวะความเห็นอกเห็นใจที่สูงเกินพอดี ตรงนี้มีข้อเสนอแนะคือเลือกเสพล้อมอย่างมีสติ และเปลี่ยนความรู้สึกผิดเป็น Action ในการช่วยเหลือ เช่น ช่วยทำถุงยังชีพ ช่วยขนของขึ้นรถบริจาค หรือบริจาคให้กับโรงพยาบาล ผู้ประสบภัย ฯลฯ ซึ่งจะช่วยลดความเครียดและความรู้สึกผิดตรงนี้ได้

ผศ. ดร.วสิศ ลิ้มประเสริฐ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรและนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) กล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้สะท้อนถึงความล้มเหลวในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ประเด็น ได้แก่ 1. ระบบแจ้งเตือนภัยในปัจจุบัน เช่น Cell Broadcast ซึ่งแม้จะเป็นเครื่องมือที่ตั้งใจช่วยให้ทุกคนได้รับข้อมูลเตือนภัยอย่างรวดเร็ว แต่จำเป็นต้องปรับให้มีความแม่นยำและระบุพื้นที่ได้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวได้อย่างเหมาะสม 2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่แม้จะมีมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติการในสถานการณ์น้ำท่วม (SOP) แต่อาจต้องเพิ่มการสื่อสารกับชุมชน การขอรับสถานการณ์ และการติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แผนทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น 3. การเยียวยา ที่ทำการเยียวยาโดยไม่เข้าใจสถานการณ์

สำหรับความล้มเหลวทั้งหมดนี้ ส่วนสำคัญเป็นเพราะขาดข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ทำงานร่วมกับสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน และอนุกรรมการกฤษฎีกาพิบัติแห่งชาติ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ อาทิ ข้อมูลปริมาณน้ำท่วมของแต่ละพื้นที่ รายชื่อผู้อพยพตามศูนย์พักพิง 7,000 คน คำร้องเรียนจากผู้ประสบภัยกว่า 2 หมื่นคำร้องเรียน ฯลฯ นับตั้งแต่วันที่ 19 พ.ย. 2568 เป็นต้นมา และต่อเนื่องไปถึงหลังสถานการณ์คลี่คลายลง 3 สัปดาห์ เพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้งเรื่องการเตือนภัยที่เฉพาะเจาะจง การปรับปรุง SOP ใหม่ ตลอดจนการเยียวยาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน เพื่อป้องกันการใช้งบประมาณสูญเปล่า

ผศ. ดร.วสิศ กล่าวว่า ประเทศไทยมีโครงการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมขนาดใหญ่เช่นนี้อยู่ แต่เมื่อเกิดเหตุขึ้น ข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถตอบโจทย์สถานการณ์ได้ เนื่องจากที่ผ่านมาจะเป็นแบบต่างคนต่างเก็บ แต่การทำงานของธรรมศาสตร์ในครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนจากอนุกรรมการ

การฯ วุฒิสภา ที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้อย่างสะดวก รวมทั้งทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ม.อ.) มูลนิธิกระจกเงา กรมชลประทาน ฯลฯ ทำให้เข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งได้สะดวก รวมถึงทีมงานที่มาช่วยทั้งเจ้าหน้าที่ที่มิวิชัยจากภาคเอกชน และนักศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ มธ. ที่ได้ช่วยพัฒนาระบบ

ทั้งนี้จึงนำไปสู่การจัดทำข้อมูลที่เป็นระบบ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติมากที่สุดเพื่อวิเคราะห์ต้นตอปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ตามแนวทาง Sendai Framework และ CBDRM เพื่อที่ในอนาคตพื้นที่เหล่านั้นจะได้มีการจัดการที่ดีขึ้น ลดความสูญเสียของชีวิตและความเสียหายต่างๆ ทางทรัพย์สิน ซึ่งข้อมูลทั้งหมดนี้เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จะถูกนำไปพัฒนาระบบประมวลผลโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเปิดเผยให้สาธารณะได้ใช้งานเพื่อรับมือภัยพิบัติ ฝุ่น PM 2.5 ไปจนถึงภัยแล้ง ไฟป่า และดินสไลด์ ในอนาคตต่อไป

เงื่อนไขการแสดงความคิดเห็น

ซ่อน

ความคิดเห็น 0 รายการ

เรียงลำดับตาม

เก่าที่สุด



เพิ่มความคิดเห็น...

ปลั๊กอินความคิดเห็นบน Facebook

ข่าวที่เกี่ยวข้อง

(<https://www.dailynews.co.th>)

 ข่าว(/news/) > การศึกษา-ศาสนา (https://www.dailynews.co.th/news/news_group/education/) 30 ธ.ค. 2568 • 19:33 น.

ห่วง! น้ำลดแต่ความเครียดยัง 'วิกฤติ' หนัก ปชช. เข้าสู่โหมด Survivor Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอดชีวิต



นักวิชาการ ม.ธรรมศาสตร์ ชี้ ระดับน้ำท่วมใหญ่ลด แต่ระดับความเครียดยังวิกฤติ เสนอบุรณาการจัดระบบช่วยเหลือด้านจิตใจเร่งด่วน แนะเฟ้าระวังผู้ประสพภัย 3 กลุ่ม ห่วงประชาชนเสพข่าวมากอาจเข้าสู่โหมด Survivor Guilt รู้สึกผิดที่ตัวเองรอดแต่คนอื่นไม่รอด ขณะที่ "ธรรมศาสตร์" จับมือวุฒิสภา-หน่วยงานรัฐ-เอกชน จัดทำฐานข้อมูลน้ำท่วมอย่างเป็นระบบระดับประเทศ ช่วยเตือนภัยเจาะจงขึ้น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี เฝ้วยยาได้ถูกจุด พร้อมเปิดให้เป็นความรู้สาธารณะประกอบการจัดทำนโยบายรับมือภัยพิบัติในอนาคต



(<https://social-plugins.line.me/lineit/share?url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F5355146/>)

เมื่อวันที่ 30 พ.ย. รศ.ดร.ชานนท์ โกมลมาลย์ อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดเผยว่า แม้สถานการณ์น้ำท่วมใน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา จะเริ่มลดระดับลงแต่ระดับความเครียดยังอยู่ในระยะวิกฤติ มาตรการเร่งด่วนที่ควรดำเนินการทันทีคือการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ประสบภัย โดยภาครัฐและเอกชนต้องมีการออกแบบระบบการบูรณาการดูแลสุขภาพจิตให้ประชาชนในช่วงวิกฤติ ประกอบด้วย 1. ด้านหน้า 2. หน่วยรองรับการส่งต่อ 3. นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

ทั้งนี้ เริ่มจากหน่วยที่ 1 คือเจ้าหน้าที่ด้านหน้า ซึ่งก็คืออาสาสมัครผู้เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยและแจกถุงยังชีพ ที่เห็นถึงความเสี่ยงทางสุขภาพจิตของประชาชนผ่านการแสดงออกในขณะปฏิสัมพันธ์ด้วย เช่น มีสัญญาณซึมเศร้า เหงื่อออก หากพบให้รีบประสานไปยังหน่วยที่ 2 คือหน่วยรองรับการส่งต่อ ซึ่งอาจเป็นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือกองสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ฯลฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน หากพบว่ามีโอกาสฆ่าตัวตาย ต้องมีระบบ Fast Track ไปยังหน่วยที่ 3 คือนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ทีมแพทย์

“การดูแลผู้ประสบภัยต้องมีการจัดการฐานข้อมูลแยกออกมาจากน้ำ โดยต้องแบ่งระดับออกเป็น แดง เหลือง เขียว ตามความเร่งด่วนที่ต้องการรับความช่วยเหลือ รวมทั้งในพื้นที่ศูนย์พักพิงก็ควรมีการจัดลำดับความเร่งด่วนด้วยเช่นกัน” รศ.ดร.ชานนท์ กล่าว



สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพจิต สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่ยังติดค้างรอความช่วยเหลืออยู่ เป็นกลุ่มที่ได้รับความสูญเสียที่รวดเร็วและรุนแรง ยังคงมีความตื่นตระหนกและซีอก แม้ว่าระดับน้ำจะลดลงแล้ว กลุ่มที่ 2 ประชากรกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ เด็กเล็ก ฯลฯ โดยคนกลุ่มนี้จะมีความรู้สึกเปราะบางในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเป็นพิเศษ หรือมากกว่าคนปกติ กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ใช้ชีวิตในศูนย์พักพิงร่วมกัน ซึ่งในระยะแรกอาจยังไม่มีปัญหาใดๆ แต่ถ้าเวลานานไปมีโอกาสที่จะเครียด เพราะเริ่มมีความต้องการอื่นๆ เพิ่ม เช่น อยากกลับไปดูบ้าน มีการรวมกลุ่มต่อรองเพื่อรับของบริจาค เกิดความสับสน สุดท้ายอาจเกิดเป็นความโกลาหลขึ้น

“ยังมีกลุ่มคนที่เสี่ยงจากความกังวลจากการมองเห็นความไม่แน่นอนในอนาคตอีก เช่น รถที่ถูกน้ำท่วมไปแล้วแต่ยังผ่อนไม่หมดจะอย่างไร บ้าน เพอร์นิเจอร์ สวนยาง ที่เสียหายนั้นจะฟื้นฟูอย่างไร หนี้สินที่เพิ่มขึ้นหลังน้ำท่วมจะจัดการอย่างไร ฯลฯ คนกลุ่มนี้มีโอกาสที่จะดาวน์โหลดไปถึงขั้นซึมเศร้าหรือมีความเสี่ยงที่จะฆ่าตัวตายสูงมาก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะเกิดกับทุกราย เพียงแต่บางรายล้มไปแล้วลุกขึ้นมาได้ยาก หรือล้มไปแล้วไม่ฟื้นขึ้นมาเลย แบบนี้จะเสี่ยงในระยะยาวและต้องฟื้นฟูกันหนักมาก”
รศ.ดร.ชานนท์ กล่าว

นักวิชาการธรรมศาสตร์ กล่าวอีกว่า นอกจากผู้ประสบภัยในพื้นที่แล้ว ยังมีประชาชนอีกกลุ่มที่ตกอยู่ในภาวะที่เรียกว่า Survivor Guilt หรือความรู้สึกผิดที่ตัวเองรอดในขณะที่คนอื่นไม่รอด ซึ่งมักจะเกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องมากๆ ควบคู่กับการรับรู้ถึงบาดแผลผู้ประสบภัย คนกลุ่มนี้จะเกิดความรู้สึกเหมือนตัวเองเข้าไปอยู่ในเหตุการณ์จริงและรอดชีวิตออกมาได้ จะมีภาวะความเห็นอกเห็นใจที่สูงเกินพอดี ตรงนี้มีข้อเสนอแนะคือเลือกเสพสื่ออย่างมีสติ และเปลี่ยนความรู้สึกผิดเป็น Action ในการช่วยเหลือ เช่น ช่วยทำถุงยังชีพ ช่วยขนของขึ้นรถบริจาค หรือบริจาคให้กับโรงพยาบาล ผู้ประสบภัย ฯลฯ ซึ่งจะช่วยลดความเครียดและความรู้สึกผิดตรงนี้ได้



ด้าน ผศ.ดร.วสิศ ลิ้มประเสริฐ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ ม.ธรรมศาสตร์ เปิดเผยว่า สถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้สะท้อนถึงความล้มเหลวในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ประเด็น ได้แก่ 1. ระบบแจ้งเตือนภัยในปัจจุบัน เช่น Cell Broadcast ซึ่งแม้จะเป็นเครื่องมือที่ตั้งใจช่วยให้ทุกคนได้รับข้อมูลเตือนภัยอย่างรวดเร็ว แต่จำเป็นต้องปรับให้มีความแม่นยำและระบุพื้นที่ได้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวได้อย่างเหมาะสม 2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่แม้จะมีมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติการในสถานการณ์น้ำท่วม (SOP) แต่อาจต้องเพิ่มการสื่อสารกับชุมชน การยอมรับสถานการณ์ และการติดตามการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แผนทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น 3. การเยียวยา ที่ทำการเยียวยาโดยไม่เข้าใจสถานการณ์

สำหรับความล้มเหลวทั้งหมดนี้ ส่วนสำคัญเป็นเพราะขาดข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ทำงานร่วมกับสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน และอนุกรรมการภัยพิบัติแห่งชาติ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ อาทิ ข้อมูลปริมาณน้ำท่วมของแต่ละพื้นที่ รายชื่อผู้อพยพตามศูนย์พักพิง 7,000 คน คำร้องเรียนจากผู้ประสบภัยกว่า 2 หมื่นคำร้องเรียน ฯลฯ นับตั้งแต่วันที่ 19 พ.ย. 2568 เป็นต้นมา และต่อเนื่องไปถึงหลังสถานการณ์คลี่คลายลง 3

