

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กำหนดตัวชี้วัดเป้าประสงค์ใน 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 28 ตัวชี้วัด ทั้งนี้ผลการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัด มีดังนี้

### 1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ GREATS จำนวน 7 ตัวชี้วัด

โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัดคือ 1.2 คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าทดสอบคุณลักษณะ GREATS 1.3) ผลทดสอบภาษาอังกฤษ TU-GET (CBT) และ 1.5) ค่าเฉลี่ยผลประเมินการสอนของอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายจำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1.1) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ GREATS 1.4) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 1.6) ร้อยละของอาจารย์วุฒิปริญญาเอก และ 1.7) ร้อยละของนักศึกษาปริญญาเอก

### 2) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาต่อสังคมไทยและสังคมโลก จำนวน 6 ตัวชี้วัด

โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายจำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 2.1) ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่/จัดแสดง ในฐานข้อมูลเป้าหมายระดับนานาชาติ (Scopus) ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง 2.2) จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/สิ่งประดิษฐ์ ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรทั้งในและต่างประเทศ และ 2.5) เงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายจำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 2.3) จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์/ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Impact)/โครงการ Startup ที่ประสบผลสำเร็จ 2.4.1) ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด และ 2.4.2) ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่อนักศึกษาทั้งหมด

### 3) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศ จำนวน 5 ตัวชี้วัด

โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ 3.5) จำนวนผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 3.1) ร้อยละของนักศึกษาเต็มเวลาชาวต่างชาติต่อนักศึกษาทั้งหมด 3.2) ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่อนักศึกษาทั้งหมด 3.3) ร้อยละอาจารย์เต็มเวลาชาวต่างชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง และ 3.4) ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง

### 4) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการวิชาการและบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล จำนวน 3 ตัวชี้วัด

โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้ง 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 4.1) จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ดำเนินการแล้ว เสร็จตามแผน และบรรลุวัตถุประสงค์ และ 4.2.2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ 4.2.1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ

**5) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งสู่ความมั่นคง และยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัย จำนวน 7 ตัวชี้วัด**

โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 5.2.1) ร้อยละของโครงการด้าน Sustainable Development Goals (SDG) ที่บรรลุวัตถุประสงค์ 5.2.2) ร้อยละของกิจกรรมด้าน Smart Technology ที่ดำเนินการ 5.4) ผลประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉลี่ย และ 5.5) การได้รับการยอมรับ/รางวัล/การรับรองมาตรฐานด้านการจัดการ

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 5.1.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 5.1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และ 5.3) ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน (รายได้งบคลังต่อรายได้รวม)

รายละเอียดผลการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัดเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 12 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์/ผลการดำเนินงาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน 12 เดือน
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ GREATS</b>			
1.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ GREATS	ร้อยละ	90	84.80
1.2 คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าทดสอบคุณลักษณะ GREATS	ร้อยละ	75	76.32
1.3 ผลทดสอบภาษาอังกฤษ TU-GET (CBT)	คะแนน	45	211.68
1.4 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ร้อยละ	95	88.39
1.5 ค่าเฉลี่ยผลประเมินการสอนของอาจารย์	คะแนน	4.25	4.51
1.6 ร้อยละของอาจารย์วุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	75	70.29
1.7 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาเอก	ร้อยละ	3.4	2.04
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาต่อสังคมไทย และสังคมโลก</b>			
2.1 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่/จัดแสดง ในฐานข้อมูลเป้าหมายระดับนานาชาติ (Scopus) ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	42	48.25

ประเด็นยุทธศาสตร์/ผลการดำเนินงาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน 12 เดือน
2.2 จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/สิ่งประดิษฐ์ ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร ทั้งในและต่างประเทศ	เรื่อง/ ผลงาน	40	86.00
2.3 จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์/ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Impact)/โครงการ Startup ที่ประสบผลสำเร็จ	เรื่อง/ ผลงาน/ โครงการ	563	487.00
2.4 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ			
2.4.1 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด	ร้อยละ	6	2.71
2.4.2 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	0.8	0.32
2.5 เงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	บาท/คน	250,000	551,018.56
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศ</b>			
3.1 ร้อยละของนักศึกษาเต็มเวลาชาวต่างชาติต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	8	1.56
3.2 ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	8	1.67
3.3 ร้อยละอาจารย์เต็มเวลาชาวต่างชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	16	9.16
3.4 ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	21	7.69
3.4.1 ร้อยละอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวต่างชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	13	3.84
3.4.2 ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่ส่งออกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	8	3.85

ประเด็นยุทธศาสตร์/ผลการดำเนินงาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน 12 เดือน
3.5 จำนวนผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	77	704.00
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการวิชาการและบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล</b>			
4.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน และบรรลุวัตถุประสงค์	โครงการ/ ชุมชน	330	591.00
4.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			
4.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ	ร้อยละ	85	84.92
4.2.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ	ร้อยละ	85	89.49
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งสู่ความมั่นคง และยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัย</b>			
5.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย			
5.1.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	ร้อยละ	85	76.80
5.1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	85	81.60
5.2 การดำเนินการ “มหาวิทยาลัยยั่งยืน” ตามนโยบายมหาวิทยาลัย			
5.2.1 ร้อยละของโครงการด้าน Sustainable Development Goals (SDG) ที่บรรลุวัตถุประสงค์	ร้อยละ	100	100
5.2.2 ร้อยละของกิจกรรมด้าน Smart Technology ที่ดำเนินการ	ร้อยละ	100	100
5.3 ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน (รายได้งบคลังต่อรายได้รวม)	ร้อยละ	≤ 20	27.51
5.4 ผลประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	80	82.31
5.5 การได้รับการยอมรับ/รางวัล/การรับรองมาตรฐานด้านการจัดการ	หน่วยงาน/ รางวัล/ การรับรอง มาตรฐาน	1	106.00

ผลการดำเนินงานในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563-ปัจจุบัน ส่งผลผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัยโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เช่น

- ด้านการมีงานทำของบัณฑิต เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ทำให้มีการปิดตัวของกิจการต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 1.4 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

- ด้านการรับนักศึกษาปริญญาเอก เนื่องจากความไม่แน่นอนจากสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง จึงส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาเอก

- ด้านรางวัลผลงานวิจัย/ นวัตกรรม/ งานสร้างสรรค์ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มีการเลื่อน/ ยกเลิก/ งดการจัดประกวดต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการเดินทางระหว่างประเทศไม่สามารถกระทำได้ จึงส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 2.4.1 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/ นวัตกรรม/ งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/ หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด และตัวชี้วัดที่ 2.4.2 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/ นวัตกรรม/ งานสร้างสรรค์ของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/ หรือระดับนานาชาติ ต่อนักศึกษาทั้งหมด

- ด้านนานาชาติ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถเดินทางระหว่างประเทศได้ จึงส่งผลกระทบต่อแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของนักศึกษาเต็มเวลาชาวต่างชาติต่อนักศึกษาทั้งหมด ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่อนักศึกษาทั้งหมด และตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง

- ด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มหาวิทยาลัยต้องปรับแผนการดำเนินงานและงบประมาณต่าง ๆ เพื่อแก้ไขวิกฤติจากสถานการณ์ดังกล่าว จึงส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 5.1.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ตัวชี้วัดที่ 5.1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดที่ 5.3 ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน