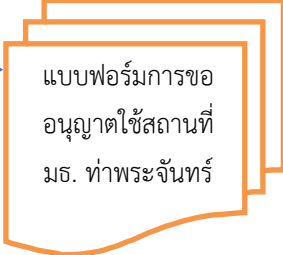


## ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

<b>เรื่องที่ได้รับบริการ :</b>	การจองหอประชุมใหญ่ และหอประชุมศรีบูรพา	
<b>หน่วยงานที่ให้บริการ :</b>	งานบริหารอาคารและสถานที่ กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์	
<b>ขอบเขตการให้บริการ :</b>		
<b>สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ</b>	<b>เวลาให้บริการ</b>	
ที่อยู่ : กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เลขที่ 2 ถนนพระจันทร์ แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ : 0-2613-3046	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง เวลา 16.30 น.	
<b>ข้อกำหนดการให้บริการ</b>		
เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ทั้งหมดสำหรับการให้บริการ		
- แบบฟอร์มการขออนุญาตใช้สถานที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ จำนวน 1 ฉบับ		
ค่าธรรมเนียม .....-..... (ถ้ามี)		
<b>ระดับการให้บริการ</b>		
ระยะเวลา:		
- ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 11 วันทำการ โดยเริ่มนับระยะเวลา ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นเอกสารที่ครบถ้วน จนถึง วันรับบริการ		
<b>ขั้นตอนการให้บริการ :</b>	<b>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :</b> (ในแต่ละขั้นตอนการให้บริการ)	<b>ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ</b>
1. ผู้ขอใช้บริการ ยื่นคำขอรับบริการตามแบบขออนุญาตใช้สถานที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ก่อนวันจัดงาน ไม่น้อยกว่า 1 เดือน และจองล่วงหน้าได้ไม่เกิน 3 เดือน ณ งานบริหารอาคารและสถานที่	งานบริหารอาคารและสถานที่	1 วัน
2. งานบริหารอาคารและสถานที่ พิจารณาเอกสารคำขอรับบริการนับแต่วันได้รับแบบขออนุญาตใช้สถานที่ถูกต้องครบถ้วน แล้วเสนอให้รองอธิการบดี พิจารณา	งานบริหารอาคารและสถานที่	3 - 7 วัน
3. รองอธิการบดีพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาต หรือมีความเห็นอื่น ให้งานบริหารอาคารและสถานที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วที่สุด	งานบริหารอาคารและสถานที่	3 วัน
<b>การรับเรื่องร้องเรียน</b>		
กรณีการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่		
กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์ ที่อยู่: เลขที่ 2 ถนนพระจันทร์ แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ 0-2613-3046 เว็บไซต์ : ระบบร้องเรียน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <a href="http://complaint.qasp.tu.ac.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2fPages%2fHome.aspx">http://complaint.qasp.tu.ac.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2fPages%2fHome.aspx</a>		

แผนผังขั้นตอนกระบวนการให้บริการ Process Flow : เรื่อง การจองหอประชุมใหญ่ และหอประชุมศรีบูรพา

กิจกรรม/ขั้นตอนการให้บริการ ของหน่วยงาน	เอกสาร/หลักฐานที่ต้องใช้ ทั้งหมดสำหรับการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
<p><b>ขั้นตอนที่ 1</b> ผู้ขอใช้บริการ ยื่นคำขอรับบริการตามแบบขออนุญาตใช้สถานที่ มธ. ทำพระจันทร์ ก่อนวันจัดงาน ไม่น้อยกว่า 1 เดือน งานบริหารอาคารและสถานที่</p>	 <p>แบบฟอร์มการขออนุญาตใช้สถานที่ มธ. ทำพระจันทร์</p>	<p>นายสุรศักดิ์ เชื้อจ่าย</p>	<p>1 วันทำการ</p>
<p><b>ขั้นตอนที่ 2</b> งานบริหารอาคารและสถานที่ พิจารณาเอกสารคำขอรับบริการ นับแต่วันได้รับแบบขออนุญาตใช้สถานที่ถูกต้องครบถ้วนแล้วเสนอให้รองอธิการบดีพิจารณา</p>		<p>นายสุรศักดิ์ เชื้อจ่าย</p>	<p>3 -7 วันทำการ</p>
<p><b>ขั้นตอนที่ 3</b> รองอธิการบดีพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาต หรือมีความเห็นอื่น ให้งานบริหารอาคารและสถานที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วที่สุด</p>		<p>นายสุรศักดิ์ เชื้อจ่าย</p>	<p>3 วันทำการ</p>
			<p>รวม 11 วันทำการ</p>