

รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2563

ประเด็นการให้บริการ	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	295	1.50	5.00	4.36	0.62
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	295	น้อย	มากที่สุด	4.38	0.67
2. มีประกาศหรือแจ้งขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.32	0.74
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.30	0.73
4. ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.42	0.70
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	295	1.00	5.00	4.51	0.65
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.52	0.70
6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.51	0.69
7. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.53	0.68
8. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.52	0.71
9. การให้คำแนะนำมีความชัดเจนและเป็นประโยชน์	295	น้อยที่สุด	มากที่สุด	4.48	0.71
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	295	2.00	5.00	4.32	0.61
10. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	295	น้อย	มากที่สุด	4.44	0.67
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	295	น้อย	มากที่สุด	4.22	0.73
12. ความชัดเจนของป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์	295	น้อย	มากที่สุด	4.25	0.73
13. ความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูลเอกสาร แบบฟอร์มที่ต้องการ	295	น้อย	มากที่สุด	4.37	0.71
รวมทุกคุณสมบัติ	295	2.15	5.00	4.41	0.56
			ร้อยละ	88.11	