

การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2562 ถึงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในแต่ละประเภทการประเมิน สามารถกำหนดประเด็นที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรต้องปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ในประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. การปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในเห็นว่าการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยยังมีข้อบกพร่องและต้องปรับปรุงใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1) เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และมีการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ

2) มหาวิทยาลัยไม่มีการปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการให้ดีขึ้นและโปร่งใสมากขึ้น และไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ

2. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในมีความเห็นว่าผู้บริหารของมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากขึ้น ยังมีข้อบกพร่องและต้องปรับปรุงใน 3 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

2) มหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบและช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตอย่างชัดเจน

3) มหาวิทยาลัยยังไม่มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

3. ปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในเห็นว่าการใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยยังมีข้อบกพร่องและต้องปรับปรุงใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1) มหาวิทยาลัยไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการทราบถึงแผนงบประมาณ และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

2) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของมหาวิทยาลัยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

4. ปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในเห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของมหาวิทยาลัยยังมีข้อบกพร่องและต้องปรับปรุงใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด
- 2) การกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร

5. ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัย จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในเห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของมหาวิทยาลัยยังมีข้อบกพร่องและต้องปรับปรุงใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) การเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด และการชี้แจง
- 2) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ

จากการสังเคราะห์ประเด็นที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรต้องปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงานของมหาวิทยาลัย			
<p>1) เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และมีการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ</p>	<p>1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ</p> <p>3) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนา งานบริการของหน่วยงาน</p>	<p>คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>กองพัฒนาคุณภาพ</p> <p>กองพัฒนาคุณภาพ</p>	<p>ตุลาคม 62 – กันยายน 63</p> <p>ตุลาคม 62 – กันยายน 63</p> <p>ตุลาคม 62 – กันยายน 63</p>
<p>2) มหาวิทยาลัยไม่มีการปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ ให้บริการให้ดีและโปร่งใสมากขึ้น และไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ</p>	<p>1) จัดให้มีช่องทางให้บุคคลทั่วไปแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย , Thammasat Official</p> <p>2) จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน และการมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p>	<p>งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>กองนิติการ</p>	<p>กุมภาพันธ์ – เมษายน 63</p> <p>ตุลาคม 2562 – เมษายน 63</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต			
1) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	1) โครงการ “เอ๊ะ ในการบริหารงาน” 2) การจัดทำหนังสือ “สาส์นนิติการ”	กองนิติการ กองนิติการ	ตุลาคม 62 – กันยายน 63 ตุลาคม 62 – มีนาคม 63
2) มหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบและช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตอย่างชัดเจน	จัดทำช่องทางในการร้องเรียนเรื่องทุจริตทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 63
3) มหาวิทยาลัยยังไม่มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัย	สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีไทย	ตุลาคม 62 – เมษายน 63
3. ปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส			
1) มหาวิทยาลัยไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทราบถึงแผนงบประมาณ และตรวจสอบการใช้งบประมาณ	1) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนฯ 2) การเผยแพร่แผนการใช้จ่าย	กองคลัง , กองแผนงาน กองคลัง , กองแผนงาน	ตุลาคม 62 – กันยายน 63 ตุลาคม 62 – กันยายน 63

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
	งบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัย		
2) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของมหาวิทยาลัยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	1) การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี 2) การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของมหาวิทยาลัย 3) โครงการ “บัตรแจ้งการทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง”	กองคลัง กองคลัง สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และวิจัยและนวัตกรรม ประชาธิปไตย	ตุลาคม 62 – กันยายน 63 ตุลาคม 62 – กันยายน 63 เมษายน 63 – กันยายน 63
4. ปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
1) ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ	กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์, กองบริหารศูนย์รังสิต	ตุลาคม 62 – กันยายน 63
2) การกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่มีดีเท่าที่ควร			

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
5. ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัย			
1) การเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของมหาวิทยาลัยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 63
2) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 63

การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแก่อธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป