

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564  
และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความ  
โปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564 และการกำหนด  
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี 2564 แล้ว โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

คะแนนรวม : 95.69 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : AA (ระดับคะแนน 85.00 – 94.99)

ผลการประเมินของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คะแนน	
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2559	62.56	-
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2560	73.21	^ 10.65
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2561	74.30	^ 1.09
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2562	81.52	^ 7.22
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563	92.08	^ 10.56
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2564	95.69	^ 3.61

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป)

## แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ได้จัดทำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2565 ดังต่อไปนี้

### 1. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัดรวม 100 คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน 3 เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คือบุคลากรของมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์คือนักศึกษา คู่สัญญา ผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของมหาวิทยาลัย (ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน)

### 1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 เป็นคะแนนรวม 95.69 คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 27.75 คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 27.942 คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 40 คะแนน โดยสามารถพิจารณาผลคะแนนในแต่ละแบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

#### 1.1.1 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2564 อยู่ที่ 27.75 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.5 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	95.61	94.18
2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	91.61	89.22
3) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	93.65	91.17
4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.14	87.33
5) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต	91.50	88.90
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>92.5</b>	<b>90.16</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน</b>	<b>27.75</b>	<b>27.048</b>

### 1.1.2 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2564 อยู่ที่ 27.942 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.14 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	93.62	91.04
7) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.33	91.06
8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	92.48	87.79
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>93.14</b>	<b>89.96</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน</b>	<b>27.942</b>	<b>26.988</b>

### 1.1.3 ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2564 อยู่ที่ 40 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
9) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	100	90.20
10) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	100	100
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>100</b>	<b>95.1</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน</b>	<b>40</b>	<b>38.04</b>

## 1.2 ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2564 ปรากฏข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ปปช.

#### 1.1 การพัฒนาระบบการดำเนินงาน (บุคลากรภายในหน่วยงาน)

##### 1) ด้านระบบการดำเนินงาน

- ให้มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น และ
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

##### 2) ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ควรเพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

##### 3) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

##### 4) ด้านการบริหารงานบุคคล

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิตรีบชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

#### 5) ด้านการป้องกันการทุจริต

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมให้หน่วยงานทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

### 1.2 การพัฒนาการให้บริการ (นักศึกษา ผู้รับบริการ)

- 1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- 2) การสร้างกลไกการตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการ
  - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
  - ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
  - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

### 1.3 การประสานข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

## 2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

### 2.1 ด้านการพัฒนากระบวนการดำเนินงาน

- ควรมีการพูดคุยปรึกษากับบุคลากรในทุกเรื่องทุกประเด็น รับรู้ประเด็นปัญหาพร้อมกัน จะได้รับการแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างตรงไปตรงมา และรับรู้โดยทั่วกัน
- ควรมีการประกาศหรือประชาสัมพันธ์ในเรื่องหรือโครงการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรได้รับรู้อย่างสะดวก ง่าย เข้าถึงได้ดีมากยิ่งขึ้น
- กำหนดมาตรฐานของลักษณะงานแต่ละตำแหน่งให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยที่บุคลากร หน่วยงานนั้นๆ ต้องรับทราบมาตรฐาน เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง กำกับและติดตามผล เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์การปฏิบัติงาน เพื่อนำมาแก้ไข และเป็นแนวทางต่อไป ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีการกำหนดโทษที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความตระหนักในการทำงานมากยิ่งขึ้น
- เนื่องการเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ มีการออกข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศ เพื่อบังคับใช้ปฏิบัติ จำนวนมาก จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่ออกข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศเหล่านี้ แจ้งและนำมาทำความเข้าใจกับประชาคมที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้ที่นำไป บังคับใช้ ผู้ที่ต้องปฏิบัติตาม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความเข้าใจหรือ การตีความที่ตรงกัน เพื่อเป็นการลดความข้อแย้ง และความผิดพลาด ที่อาจเกิดขึ้นได้

### 2.2 ด้านการป้องกันการทุจริต

- ควรบูรณาการแผนด้านการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานเข้ากับแผน ยุทธศาสตร์ของทั้งส่วนกลางและหน่วยงานย่อยภายใน มหาวิทยาลัย
- เมื่อมีการร้องเรียนการทุจริตแล้วเกิดความขัดแย้ง ความไม่ยุติธรรม อาจส่งผลให้ตัว คนที่ ร้องเรียน โดนกลั่นแกล้งได้

## 3. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

### 3.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เต็มใจในการให้บริการ พุดจาไม่ดี สื่อสารไม่ชัดเจน

- ปรับปรุงเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลของ Office BBA
- สำนักงานบริหารทรัพย์สินและกีฬา มีเจ้าหน้าที่ทำงานอยู่ที่หอพักแพทย์จาก ประสบการณ์ ไม่อยู่ตามเวลางานให้ครบ (เช่น ชอบบอกว่าถ้ามีอะไรให้มาติดต่อก่อน บ่าย 3 แต่ตามเวลางานเลิก 4 โมงเย็น บางทีไปเวลา 15:30 ก็ไม่อยู่ที่สำนักแล้ว) มีการแจ้งนศ.ว่า เช่น ถ้าอยากจะย้ายเข้าหอเร็วต้องโอนค่าน้ำล่วงหน้า เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น จากประสบการณ์ทำงานได้ดี สามารถติดต่อได้สะดวก และก็ทำงานตาม เวลา ล่วงเวลาด้วยซ้ำในบางครั้ง



- ฝ่ายทรัพย์สินของหอในไม่มีใจบริการ ทำงานชู้ย ทำสัญญาผิดและโยนให้เป็นความผิดของนักศึกษา ไร้การรับผิดชอบ นักศึกษาต้องแก้ปัญหาที่ตัวเองไม่ได้ก่อ พุดจาไม่ดี ทำเหมือนมาขออยู่ฟรี ตอบไม่เคยจะตรงคำถามเรื่องเงินชดเชยที่เกิดจากการทำสัญญาที่ผิดของเจ้าหน้าที่ที่ไม่ชี้แจงอย่างละเอียด ส่วนต่างสัญญาใหม่ที่นักศึกษาต้องจ่ายเพิ่ม เพราะการทำงานพลาดของเจ้าหน้าที่ที่ไปยกเลิกสัญญาเก่าของนักศึกษานักศึกษาก็ต้องชำระเอง ไม่เคยได้รับการบริการที่ดีจากฝ่ายนี้
- สำนักงานทะเบียนนักศึกษา พุดจาไม่ดี ไม่มีใจบริการ เจ้าหน้าที่ของทางมหาวิทยาลัยหลายคนไม่มีใจบริการ พุดจาไม่ดี ตะคอกนักศึกษา

### 3.2 ด้านการให้บริการในสถานการณ์โควิด

- การให้บริการในช่วง Covid-19 มีการบริการที่ยังสะดวกเท่าไร
- ช่องทางการบริการ การเข้าถึงค่อนข้างยาก เวลาติดต่อบางทีติดต่อไม่ได้เลย และเจ้าหน้าที่มีการให้บริการไม่ดี พุดจาไม่เพราะ

### 3.3 ด้านอื่นๆ

- ปัญหาเรื่องที่จอดรถ เจ้าหน้าที่ไม่ควรเลือกปฏิบัติของ โดยเฉพาะที่ทำพระจันทร์

## 2. การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรต้องปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ตารางแสดงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>1. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</b>			
1) เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และไม่เต็มใจให้บริการเท่าที่ควร	1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ  2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ  3) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน	คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย  กองพัฒนาคุณภาพ  กองพัฒนาคุณภาพ	ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65
2) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการ	คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	ตุลาคม 64 – กันยายน 65

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
	ด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)		
<b>2. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต</b>			
การกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตให้ชัดเจน และดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	1) จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและการมีผลประโยชน์ทับซ้อน  2) โครงการ “เอ๊ะ ในการบริหารงาน”  3) การจัดทำหนังสือ “สาส์นนิติการ” เล่ม 2	กองนิติการ  กองนิติการ  กองนิติการ	ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65
<b>3. จัดการระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส</b>			
1) บุคลากรของมหาวิทยาลัยไม่เปิดไม่ทราบถึงแผนงบประมาณ และการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	1) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนฯ  2) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัย	กองคลัง , กองแผนงาน  กองคลัง , กองแผนงาน	ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของมหาวิทยาลัยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	1) การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี  2) การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของมหาวิทยาลัย  3) โครงการ “บัตรแจ้งการทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง”	กองคลัง  กองคลัง  สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย	ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65  ตุลาคม 64 – กันยายน 65
<b>4. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ	กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์, กองบริหารศูนย์รังสิต	ตุลาคม 64 – กันยายน 65
<b>5. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม</b>			
การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม	1) จัดทำมาตรการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	กองนิติการ	ตุลาคม 64 – กันยายน 65

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น			
<b>6. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัย</b>			
1) การเผยแพร่ข้อมูลของ มหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของมหาวิทยาลัย ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้อย่าง สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Link ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของ มหาวิทยาลัยให้เข้าถึงได้จาก Website หลัก ของมหาวิทยาลัยด้วย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 65
2) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ใน ปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ สอบถามข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ต้องการ รับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 65

### 3. การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แก่ อธิการบดี เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

