

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563
และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 และการกำหนด
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2563 บัดนี้ สำนักงาน
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าว
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี 2563 แล้ว โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับผลคะแนนการประเมิน
ดังต่อไปนี้

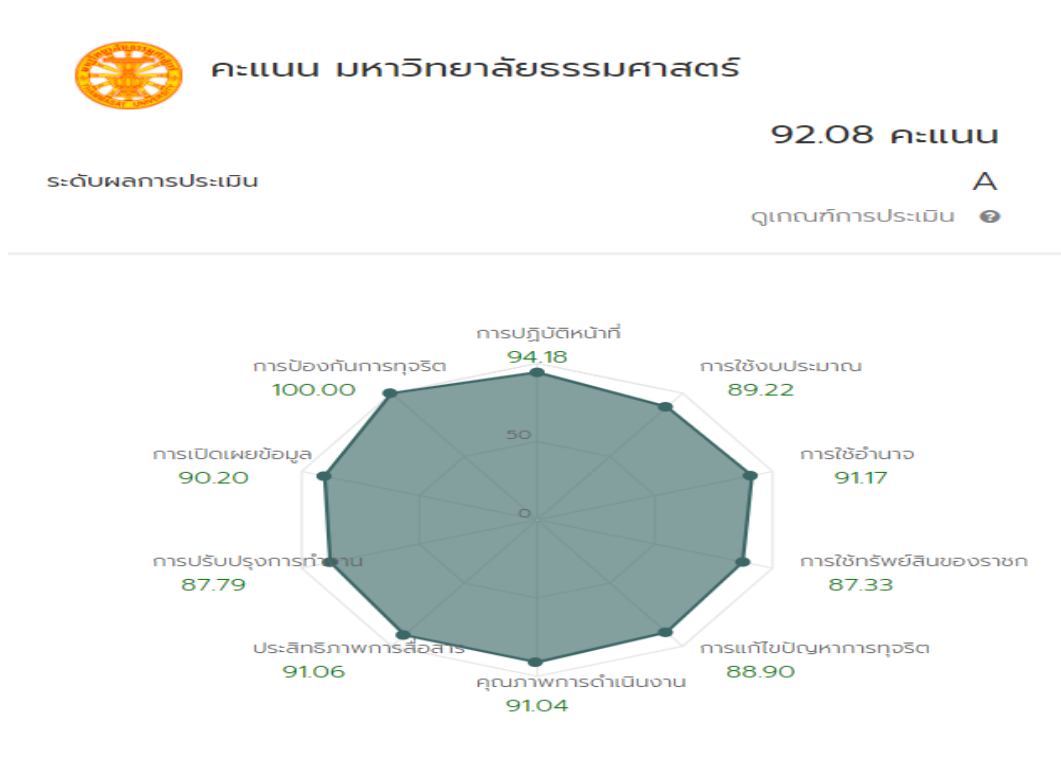
คะแนนรวม : 92.08 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน 85.00 – 94.99)

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป)

ผลการประเมินของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คะแนน	
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2559	62.56	-
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2560	73.21	^ 10.65
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2561	74.30	^ 1.09
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2562	81.52	^ 7.22
ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563	92.08	^ 10.56

แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2563 ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2564 ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2562 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัดรวม 100 คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน 3 เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์คือบุคลากรของมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์คือนักศึกษา คู่สัญญา ผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของมหาวิทยาลัย (ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน)

1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2563 เป็นคะแนนรวม 92.08 คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 27.048 คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 26.988 คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 38.04 คะแนน โดยสามารถพิจารณาผลคะแนนในแต่ละแบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2563 อยู่ที่ 27.048 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.16 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2562 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2563	ค่าคะแนนปี 2562
1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	94.18	87.86
2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	89.22	74.64
3) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	91.17	79.85
4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.33	72.78
5) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต	88.90	69.44
ได้คะแนนเฉลี่ย	90.16	76.91
ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน	27.048	23.074

1.1.2 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2563 อยู่ที่ 26.988 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.96 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2562 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2563	ค่าคะแนนปี 2562
6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	91.04	78.87
7) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.06	72.27
8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	87.79	70.82
ได้คะแนนเฉลี่ย	89.96	73.98
ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน	26.988	22.196

1.1.3 ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2563 อยู่ที่ 38.04 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.1 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2562 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2563	ค่าคะแนนปี 2562
9) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	90.20	100
10) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	100	81.25
ได้คะแนนเฉลี่ย	95.1	90.63
ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน	38.04	36.25

1.2 ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 ปรากฏข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

1.2.1 ข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาการประเมิน

ที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังต่อไปนี้ “จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง”

1.2.2 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ

- ควรมีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น

- ควรตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด

- ควรกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- ต้องมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และควรมีการปฏิรูปกระบวนการงานเพื่อป้องกันการทุจริต

- ควรมีแผนในการป้องกันการทุจริตในระดับหน่วยงาน

- ต้องดำเนินงานอย่างเสมอภาค ไม่มีพรรคพวกเส้นสาย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

2) ด้านมาตรฐานการให้บริการ

- มหาวิทยาลัยให้บริการได้ดีอยู่แล้ว แต่หากนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วยก็จะทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม และให้ข้อมูลอย่างเต็มที่

- ควรลดขั้นตอนการให้บริการในบางเรื่อง จะทำให้สะดวกมากขึ้น

- เปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยให้มากกว่านี้ เพราะประชาคมยังรับรู้ไม่มากนัก

1.3 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 ผลสามารถวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ประเด็นด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ดังกล่าว โดยในปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 27.048 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.16 ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการปฏิบัติราชการให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในแต่ละหัวข้อปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ที่เป็นค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (ร้อยละ 77.74) การเปิดโอกาสให้สอบถามทุกท่วง ร้องเรียน ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 78.91) การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 80.21) ความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน (ร้อยละ 74.63) และ การรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (ร้อยละ 79.02) ซึ่งแม้ว่าระดับคะแนนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่ดี (เกินกว่าร้อยละ 75) แต่หากได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ก็จะสามารถยกระดับผลการประเมินด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น มหาวิทยาลัยควรต้องนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เช่น ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ มีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น กำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การดำเนินงานอย่างเสมอภาค ไม่มีพรรคพวกเส้นสาย การมีแผนในการป้องกันการทุจริตในระดับหน่วยงาน มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และควรมีการปฏิรูปกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริต มีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด มาประกอบการพิจารณาเพื่อยกระดับผลคะแนนด้วย

1.3.2 ประเด็นด้านมาตรฐานการให้บริการ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการให้บริการของผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ดังกล่าว โดยในปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับผลการ

ประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 26.988 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.96 ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านมาตรฐานการให้บริการเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ในแต่ละหัวข้อปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ที่เป็นค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ การมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น (ร้อยละ 83.78) และ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น (ร้อยละ 84.82) ซึ่งแม้ว่าระดับคะแนนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่ดี (เกินกว่าร้อยละ 75) แต่หากได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของมหาวิทยาลัย ก็จะสามารถยกระดับผลการประเมินด้านมาตรฐานการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น มหาวิทยาลัยควรต้องนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น การลดขั้นตอนการให้บริการในบางเรื่องเพื่อความสะดวกมากขึ้น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม และให้ข้อมูลอย่างเต็มที่ การเปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น มาประกอบการพิจารณาเพื่อยกระดับผลคะแนนด้วย

1.3.3 ประเด็นด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2563 ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยในปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 38.04 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.1 ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม

อย่างไรก็ตาม ในการตอบเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์สามารถเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้ทุกตัวชี้วัดและได้คะแนนการประเมินในส่วนนี้ 100 คะแนนเต็ม ส่วนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลนั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนน 90.20 เนื่องจากขาดเอกสารตามตัวชี้วัดจำนวน 4 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

1) Q & A เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่าช่องทางดังกล่าวไม่แสดงถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบถามและหน่วยงาน

2) Social Network เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่า ข้อมูลที่นำมาตอบนั้นจะต้องเป็น url จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง ช่องทาง Social Media ของมหาวิทยาลัย

3) แผนดำเนินงานประจำปี เนื่องจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่าแผนดังกล่าวไม่แสดงรายละเอียดของแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 เช่น โครงการ/กิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาการดำเนินการ เป็นต้น

4) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่ารายงานผลการใช้จ่ายที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ตอบไปนั้นไม่แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2562 หรือของปีที่ผ่านมาแต่อย่างใด

ดังนั้น ในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปี 2564 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะได้จัดทำข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน เพื่อให้ได้ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในส่วนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ให้ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อไป

2. การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรต้องปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ตารางแสดงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2564

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย			
1) เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และไม่เต็มใจให้บริการเท่าที่ควร	<p>1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ</p> <p>3) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน</p>	<p>คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>กองพัฒนาคุณภาพ</p> <p>กองพัฒนาคุณภาพ</p>	<p>ตุลาคม 63 – กันยายน 64</p> <p>ตุลาคม 63 – กันยายน 64</p> <p>ตุลาคม 63 – กันยายน 64</p>
2) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID - 19)	คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	ตุลาคม 63 – กันยายน 64

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต			
การกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตให้ชัดเจน และดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	1) จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและการมีผลประโยชน์ทับซ้อน 2) โครงการ “เอ๊ะ ในการบริหารงาน” 3) การจัดทำหนังสือ “สาส์นนิติการ” เล่ม 2	กองนิติการ กองนิติการ กองนิติการ	ตุลาคม 63 – กันยายน 64 ตุลาคม 63 – กันยายน 64 ตุลาคม 63 – กันยายน 64
3. จัดการระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส			
1) บุคลากรของมหาวิทยาลัยไม่เปิดไม่ทราบถึงแผนงบประมาณ และการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	1) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนฯ 2) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัย	กองคลัง , กองแผนงาน กองคลัง , กองแผนงาน	ตุลาคม 63 – กันยายน 64 ตุลาคม 63 – กันยายน 64

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของมหาวิทยาลัยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	1) การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี 2) การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของมหาวิทยาลัย 3) โครงการ “บัตรแจ้งการทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง”	กองคลัง กองคลัง สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย	ตุลาคม 63 – กันยายน 64 ตุลาคม 63 – กันยายน 64 ตุลาคม 63 – กันยายน 64
4. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ	กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์, กองบริหารศูนย์รังสิต	ตุลาคม 63 – กันยายน 64
5. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม			
การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	1) จัดทำมาตรการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	กองนิติการ	ตุลาคม 63 – กันยายน 64

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
6. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัย			
1) การเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของมหาวิทยาลัย ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Link ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของมหาวิทยาลัยให้เข้าถึงได้จาก Website หลักของมหาวิทยาลัยด้วย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 64
2) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กุมภาพันธ์ – เมษายน 64

3. การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแก่อธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

