

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
1. การปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน			
<p>1) การให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้นโยบายของผู้บริหาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหาร</p>	<p>การจัดเวทีให้ผู้บริหารได้ร่วมแลกเปลี่ยน พูดคุย และรับฟังปัญหาจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการอธิการบดีพบผู้บริหาร ผู้บริหารพบประชาคม ผู้บริหารคณะพบเจ้าหน้าที่ เป็นต้น</p>	<p>กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์, กองบริการศูนย์รังสิต, กองบริหารศูนย์ลำปาง, คณะ, วิทยาลัย, สถาบัน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้บริหารคณะนิติศาสตร์พบนักศึกษา https://www.law.tu.ac.th/executive-board-meets-students/ ● คณบดีพบนักศึกษา(วิทยาลัยสหวิทยาการ) https://tu.ac.th/uploads/O33-3.jpg ● ผู้บริหารคณะรัฐศาสตร์พบนักศึกษา https://tu.ac.th/uploads/O33.jpg
<p>2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับบุคลากร ได้รับรู้อย่างสะดวก และเข้าถึงได้ดีมากขึ้น</p>	<p>การปรับปรุงช่องทางประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยไปยังบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>งานสื่อสารองค์กร</p>	<p>ปรับปรุงหน้าเว็บ ถามตอบ (Q&A) ของมหาวิทยาลัยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น https://ita.tu.ac.th/index.php/th/</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
2. การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ			
1) การพัฒนามาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	<p>1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการ</p>	<p>คณະ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>กองพัฒนาคุณภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการอบรมTU-Smart พัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ รุ่นที่ 2 https://www.facebook.com/photo/?fbid=4536623146401621&set=pcb.4536627369734532 ● โครงการเวิร์คชอป SKY ICT - SENSETIME เสริมแกร่งการศึกษาไทย ตีตอาวุธความรู้ AI แก่บุคลากรการศึกษา https://www.facebook.com/109297884167581/photos/pb.100063770431510.2207520000../287165056380862/?type=3 <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>ประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ</p> <p>3) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน</p>	กองพัฒนาคุณภาพ	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
<p>2) การรณรงค์ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้บริการกับนักศึกษาและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มใจ และมีจิตใจในการให้บริการ</p>	<p>จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้บริการกับนักศึกษาและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มใจ และมีจิตใจในการให้บริการ</p>	สำนักงานสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
<p>3) การนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	<p>การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID - 19)</p>	คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาธรรมศาสตร์ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 https://tu.ac.th/covid19-information-for-students ● คู่มือการเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษาธรรมศาสตร์ https://tu.ac.th/onlinelearning

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
			<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือการขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ https://www.reg.tu.ac.th/th/Picture/AttFile/0c3c654b-6705-42fa-8588-ccf9b9ee382c ● ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2565 https://www.reg.tu.ac.th/th/post/read/728
4) การเผยแพร่ข้อมูลและช่องทางการให้บริการของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของมหาวิทยาลัยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Link ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของมหาวิทยาลัยให้เข้าถึงได้จาก Website หลักของมหาวิทยาลัยด้วย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ดำเนินการแล้ว https://tu.ac.th/

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
5) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ปรับปรุงหน้าเว็บ ถามตอบ (Q&A) ของมหาวิทยาลัยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น https://ita.tu.ac.th/index.php/th/