

ความพึงพอใจผู้รับบริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการให้บริการ	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	348	2.50	5.00	4.4734	.53902
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	348	น้อย	มากที่สุด	4.50	.571
2. มีประกาศหรือแจ้งขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	347	น้อย	มากที่สุด	4.45	.603
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	348	น้อย	มากที่สุด	4.46	.658
4. ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.49	.619
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	348	3.00	5.00	4.6155	.51277
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	348	น้อย	มากที่สุด	4.61	.590
6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.61	.559
7. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	348	น้อย	มากที่สุด	4.57	.600
8. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.66	.533
9. การให้คำแนะนำมีความชัดเจนและเป็นประโยชน์	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.62	.583
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	348	3.00	5.00	4.4878	.49204
10. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.60	.529
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	348	น้อย	มากที่สุด	4.38	.617
12. ความชัดเจนของป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์	347	ปานกลาง	มากที่สุด	4.43	.577
13. ความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูล เอกสาร แบบฟอร์มที่ต้องการ	348	ปานกลาง	มากที่สุด	4.53	.549
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโดยรวม	347	3.00	5.00	4.5312	.54816
14. หน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมและจริยธรรม	347	ปานกลาง	มากที่สุด	4.54	.584
15. หน่วยงานมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ	347	ปานกลาง	มากที่สุด	4.48	.590
16. หน่วยงานดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบต่อ และความคุ้มค่า	347	ปานกลาง	มากที่สุด	4.57	.591
รวมทุกคุณสมบัติ	348	3.00	5.00	4.5325	.47330
			ร้อยละ	90.65	