

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2566

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
1. การปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน			
<p>1) การให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้นโยบายของผู้บริหารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหาร</p>	<p>การจัดเวทีให้ผู้บริหารได้ร่วมแลกเปลี่ยน พูดคุย และรับฟังปัญหาจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการอธิการบดีพบผู้บริหาร ผู้บริหารพบประชาคม ผู้บริหารคณะพบเจ้าหน้าที่ เป็นต้น</p>	<p>กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์, กองบริการศูนย์รังสิต, กองบริหารศูนย์ลำปาง, คณะ, วิทยาลัย, สถาบัน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>✓ ดำเนินการแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สภาพนักงานมหาวิทยาลัย ร่วมกับ กองทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เชิญ ประชุมรับฟังคำชี้แจงหลักเกณฑ์และค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ ของพนักงานมหาวิทยาลัย สาย สนับสนุนวิชาการ https://www.facebook.com/photo?fbid=698470478734894&set=a.553933076521969 ● เคล็ดลับหน่วยงานในการส่งเสริมสายสนับสนุนให้ได้ชำนาญการ https://www.facebook.com/photo/?fbid=118713314486378&set=a.103824499308593

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
			<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้บริหารพบประชาคมธรรมศาสตร์ https://tu.ac.th/uploads/news-tu/news/2566/feb/file/news66-27.pdf
2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับบุคลากร ได้รับรู้อย่างสะดวก และเข้าถึง ได้ดีมากขึ้น	การปรับปรุงช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยไปยังบุคลากรของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร	<p>✓ ดำเนินการแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงหน้า Web ถาม-ตอบ (Q&A) ของมหาวิทยาลัยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น https://ita.tu.ac.th/index.php/th/
2. การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ			
1) การพัฒนามาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	<p>1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและรายงานให้</p>	<p>กองนิติการ</p> <p>กองนิติการ</p>	<p>✓ ดำเนินการแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แผนการจัดโครงการฝึกอบรมประจำปี 2566 https://drive.google.com/file/d/1_xY-52oAi-4DFYpjuWJSvpG8hINbTz2w/view <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
	<p>ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ</p> <p>3) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน</p>	กองนิติการ	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
<p>2) การรณรงค์ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้บริการกับนักศึกษาและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มใจ และมีจิตใจในการให้บริการ</p>	<p>จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้บริการกับนักศึกษาและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มใจ และมีจิตใจในการให้บริการ</p>	สถาบันสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
<p>3) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	<p>การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)</p>	<p>คณะ, วิทยาลัย, สำนัก, สถาบัน, กอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>✓ ดำเนินการแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> คู่มือการเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษาธรรมศาสตร์ https://tu.ac.th/onlinelearning คู่มือการขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ https://www.reg.tu.ac.th/post/read/238?lang=th ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2566 https://www.reg.tu.ac.th/th/post/read/814

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
4) การเผยแพร่ข้อมูลและช่องทางการให้บริการของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของมหาวิทยาลัยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Link ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของมหาวิทยาลัย ให้เข้าถึงได้จาก Website หลักของมหาวิทยาลัยด้วย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓ ดำเนินการแล้ว https://www.tu.ac.th
5) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูล ของมหาวิทยาลัยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของมหาวิทยาลัย	งานสื่อสารองค์กร , สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓ ดำเนินการแล้ว <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหน้า Web ถาม-ตอบ (Q&A) ของมหาวิทยาลัยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น https://ita.tu.ac.th/index.php/th/
3. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส			
1) การให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	1) การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	สถาบันสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย	✓ ดำเนินการแล้ว <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมบรรยายเรื่อง “การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ” https://drive.google.com/file/d/1mAW62eXw88pemLhOa6li9vkzaTECv7AT/view?usp=sharing

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
	<p>2) ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>สถาบันสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● กิจกรรมบรรยายเรื่อง “การขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน” https://drive.google.com/file/d/1YY_s-Orh-k8TaZOiE4CrwyE9aPn54aGI/view?usp=sharing ● การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนต่อต้านการทุจริต https://drive.google.com/file/d/1mAW62eXw88pemLhOa6li9vkzaTECv7AT/view?usp=sharing ● จุลสาร SDID NEWS ฉบับที่ 2 https://shorturl.at/erFI1