



ประกาศมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดยที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบและให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนที่ติดต่อกับราชการ ดังนั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จึงได้กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนเพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ อธิการบดีจึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์หรือส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อีเมลส่วนกลาง) [eservice@tu.ac.th](mailto:eservice@tu.ac.th)

(๒) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อีเมลส่วนงาน) ที่ปรากฏรายละเอียดตาม [www.tu.ac.th/eservice](http://www.tu.ac.th/eservice)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สามารถสอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๖๔ ๔๔๔๐ ต่อ ๑๙๖๕

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เกษณี วิฑูรชาติ

รองศาสตราจารย์ เกศณี วิฑูรชาติ  
อธิการบดี