



กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: First Section/ทัศนะ

วันที่: ศุกร์ 8 กุมภาพันธ์ 2562

ปีที่: 32

ฉบับที่: 11096

หน้า: 8(กลาง)

Col.Inch: 56.75 Ad Value: 136,200

PRValue (x3): 408,600

ศิลปิน: สีสี่

คอลัมน์: หน้าต่างความคิด: ความล้มเหลว 4 ข้อ ในการพลิกโฉมองค์กร

กรุงเทพธุรกิจ
หน้าต่างความคิด
ดร.เกียรติอนันต์ ส้วนแก้ว
คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ช่วง 2-3 ปีมานี้ คำว่า การพลิกโฉมไปสู่องค์กร ดิจิทัลกลายเป็นคำยอดฮิต ในทุกวงการ และเป็นคำที่ สร้างความปวดหัวให้กับผู้บริหารกันโดยถ้วน หน้า เพราะแม้จะรู้ว่ากระแสดิจิทัลกำลังมา พอเอาเข้าจริงก็ยังไม่ค่อยได้คำตอบว่า ต้องทำยังไงถึงจะสามารถพลิกโฉมธุรกิจ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้ ได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ผลการศึกษา ในหลายประเทศพบว่าธุรกิจที่พยายาม ที่พยายามปรับตัว มีโอกาสประสบความสำเร็จ เพียงประมาณ 1 ใน 4 เท่านั้นเอง ธุรกิจที่ล้มเหลวในการเรื่องนี้มีลักษณะ เหมือนกัน 4 ด้าน

ด้านที่ 1 ล้มเหลวเพราะไม่รู้ตัวว่าตัวเอง ต้องการอะไร

ความน่ากลัวของกระแสดิจิทัลที่มา พร้อมกับโลกยุค 4.0 คือ การเปลี่ยนแปลง ต่างๆ เกิดขึ้นเร็วมาก จนทำให้เรารู้สึกว่า ถ้าไม่เปลี่ยนแปลงตามให้เร็วก็จะไม่สามารถ แข่งกับคนอื่นเขาได้ ความคิดแบบนี้เองที่ ทำให้เราเลือกเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้แบบ ตามกระแส โดยไม่คิดให้ดีๆ มันเหมาะสม กับธุรกิจของเราหรือไม่

ยกตัวอย่างเช่น ร้านตัดผมขนาดเล็ก ที่ได้ข่าวว่าธุรกิจร้านตัดผมเริ่มใช้ระบบ การจ้องคิวตัดผมและจองช่างออนไลน์ เลยไปซื้อโปรแกรมนี้มาใช้บ้าง เสียเงินไป หลายหมื่นแต่ไม่ได้ช่วยให้มีลูกค้าเข้าร้าน มากขึ้น เพราะลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้า

ความล้มเหลว 4 ข้อ ในการพลิกโฉมองค์กร

หน้าเดิมในหมู่บ้าน เขาก็แค่อยากรู้ว่าช่วง ไหนควียังว่าง มีทรงผมใหม่แบบไหนที่น่า สนใจบ้าง ซึ่งเรื่องแค่นี้ไลน์คุยกันก็พอแล้ว

ด้านที่ 2 ล้มเหลวเพราะมีแผนแต่ ไม่มีวิธีการที่ดีในการทำตามแผน

แม้ว่าจะระบุได้ว่าเทคโนโลยีแบบไหน เหมาะกับธุรกิจของตนเอง ก็ยังมีธุรกิจไม่น้อย ที่ตกม้าตายเพราะมีแต่แผน ขาดวิธีการใน การทำตามแผน ไม่รู้จักการจัดลำดับความ สำคัญก่อนหลังว่าต้องเริ่มจากที่ไหนก่อน การปรับตัวในส่วนไหนจะเป็นพื้นฐานใน การปรับตัวในด้านอื่น

กรณีของร้านตัดผม ถ้าพนักงาน ไม่คุ้นเคยกับระบบการจองคิวออนไลน์ พอนำระบบนี้มาใช้ก็จะสร้างความปั่นป่วน ยิ่งถ้าคอมพิวเตอร์ในร้านหรือแท็บเล็ตมี คุณภาพต่ำ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดีด้วยแล้ว ก็ไม่ต้องหวังเลยว่าจะใช้ประโยชน์จากระบบ การจองคิวออนไลน์ได้อย่างเต็มที่

ด้านที่ 3 ล้มเหลวเพราะคิดไม่ถึงคน แต่จะให้ทุกคนยอมรับ

การปรับตัวนั้นแม้ทำแค่บางส่วนก็ส่ง ผลกระทบต่อธุรกิจทั้งหมด ทุกคนจึงเป็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องนี้ ดังนั้น ก่อน จะเปลี่ยนแปลงควรพูดคุยกับพนักงานที่ เห็นกับพนักงานและลูกค้าก่อน ซึ่งเป็นการ ยิ่งบินนัดเดียวได้นกสองตัว นักตัวแรกคือ จะได้ตรวจสอบดูว่าสิ่งที่คิดไว้สามารถนำ

ไปปฏิบัติได้จริงหรือไม่ เป็นการเปิดโอกาส ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นและ มีการปรับแนวทางตามข้อเสนอของพวกเขา ช่วยให้ทุกคนรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งที่ ช่วยผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เรื่องนี้ จึงเกิดขึ้นง่ายกว่าการสั่งการจากข้างบน เพียงอย่างเดียว

นักตัวที่ 2 คือการพูดคุยรับฟังความคิดเห็นเป็นโอกาสที่ดีในการสื่อสารเพื่อให้พนักงานและลูกค้าทราบว่าจะมีการ



เปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ช่วยให้ทุกคนมีการ เตรียมตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงแต่ เนินๆ พอถึงช่วงที่ต้องทำการเปลี่ยนแปลง จริง ก็จะมีพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ได้ง่ายขึ้น

ด้านที่ 4 ล้มเหลวเพราะคิดว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นหนึ่งผืนผ้าเดียวจบ



กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: First Section/ทัศนะ

วันที่: ศุกร์ 8 กุมภาพันธ์ 2562

ปีที่: 32

ฉบับที่: 11096

หน้า: 8(กลาง)

Col.Inch: 56.75 Ad Value: 136,200

PRValue (x3): 408,600

คลิป: 8.5

คอลัมน์: หน้าต่างความคิด: ความล้มเหลว 4 ข้อ ในการพลิกโฉมองค์กร

เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก การพลิกโฉมองค์กรดิจิทัลจึงไม่ใช่หนึ่งม้วนเดียวจบที่ทำครั้งหนึ่งแล้วทิ้งไปอีก 3 ปี 5 ปี ค่อยมาว่ากันใหม่ หัวใจสำคัญของความสำเร็จคือ “การเปลี่ยนแปลงเพื่อให้พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ” เพราะสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมของลูกค้า กลยุทธ์ของคู่แข่ง การกำกับดูแลของรัฐบาล ล้วนแล้วแต่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วขึ้นมาก จนการคาดการณ์ไปข้างหน้าไกลๆ แทบไม่ช่วยอะไรเลย ในสภาพแวดล้อมแบบนั้นความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจจึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่าใครมีอะไร แต่เป็นใครที่สามารถปรับตัวได้เร็วและเหมาะสมกว่ากัน

การที่ธุรกิจกว่า 3 ใน 4 ล้มเหลวในการปรับตัวไม่ได้หมายความว่าเราไม่ควรทำเรื่องนี้ ตรงกันข้าม หากเราสามารถเป็นเหมือนธุรกิจอีก 1 ใน 4 ที่ประสบความสำเร็จในเรื่องนี้ก็แสดงว่าเราสามารถทิ้งห่างคู่แข่งได้หลายขุม หัวใจสำคัญของความสำเร็จขึ้นอยู่กับทางเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับตัวเอง มีการเตรียมความพร้อมในทุกด้าน รู้จักจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังว่าอะไรต้องทำก่อนอะไรต้องทำทีหลัง ไม่ตื่นตูมเดินตามคนอื่นเขา แต่ก็ไม่เย็นจนเกินไป จนปล่อยให้คนอื่นทิ้งห่าง ทุกก้าวอย่างต้องคิดอย่างรอบคอบ เพราะถ้าเดินผิดแค่นิดเดียว อาจเข้าตาจนแบบไม่รู้ตัว



สยามกีฬา

Siam Sport
Circulation: 250,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: ศุกร์ 8 กุมภาพันธ์ 2562

ปีที่: 34

ฉบับที่: 12394

หน้า: 1(ล่างซ้าย), 11, 18

Col.Inch: 89.38 Ad Value: 111,725

PRValue (x3): 335,175

ศิลป์: สีสี่

หัวข้อข่าว: 2สถาบันสุดเข้ม มธ.พร้อม90%ดวลบอลประเพณี

2สถาบันสุดเข้ม มธ.พร้อม90%ดวลบอลประเพณี จุฬาฯปิดแคมป์ซ้อมก่อนที่เตะ

2สถาบัน (ต่อจากหน้า 1)

“ลูกแม่โดม” ม.ธรรมศาสตร์ ลงฝึกซ้อมเข้มข้นเป็นวันที่สอง ที่มวกเหล็ก จ.สระบุรี ก่อนตัดตัวจาก 35 คนให้เหลือ 25 คนลุยศึกบอลประเพณี ด้าน คุณสมชาย พูลสวัสดิ์ นายกสมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เผยทัพ “ลูกแม่โดม” ม.ธรรมศาสตร์ พร้อมเกิน 90 เปอร์เซนต์แล้ว ซ้อมนัดเดียวอะไรก็เกิดขึ้นได้ หวังเน้นทีมสปิริต เล่นให้สนุก และเคารพกฎกติกา ฟากแฟนบอล จุฬาฯ-ธรรมศาสตร์ ติดตามชมเกมวันเสาร์ที่ 9 ก.พ. 62 นี้ ขณะที่ “ลูกพระเกี้ยว” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซ้อมปิดดแจ่งสถานที่ เหตุเตรียมตัวเข้มช่วงโค้งสุดท้ายก่อนปิดธรรมศาสตร์

“ลูกแม่โดม”ซ้อมเข้มหวังชิวชิว

ความเคลื่อนไหวของ “ลูกแม่โดม” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ชุดเตรียมสู้ศึกฟุตบอลประเพณี “จุฬาฯ-ธรรมศาสตร์” ครั้งที่ 73 ภายใต้แนวคิด “The Way For Tomorrow - อนาคตใครนิยาม” ที่มีขึ้นในวันเสาร์ที่ 9 ก.พ. 62 นี้

ล่าสุดเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 ที่สนามกีฬาแห่งประเทศไทย มวกเหล็ก จ.สระบุรี “ลูกแม่โดม” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ลงทำการฝึกซ้อมเป็นมือที่ 2 ภายใต้การคุมซ้อมของ “โค้ชโชค” โชคทวี พรหมรัตน์ หัวหน้าผู้ฝึกสอน และยังมีแข้งทีมชาติที่เข้ามาเสริมแกร่งอย่าง สารัช อยู่เย็น, อติศร พรหมรักษ์

โชคทวี พรหมรัตน์ เผยว่า “นักเตะชุดนี้ลงทำการฝึกซ้อมมากที่สุดเป็นครั้งที่ 2 ส่วนความพร้อมรูปแบบการเล่นน้องๆ ก็ได้ซ้อมมาจากที่สโมสรอยู่แล้วทำให้ซ้อมได้หลากหลายรูปแบบ บางคนก็เคยผ่านบอลประเพณีมาหลายครั้งก็ไม่ห่วงในเรื่องความกดดันเท่าไร จุดแข็งของชุดนี้คือ น้องๆ หลายคนเคยผ่านบอลประเพณีมาหลายครั้งแล้ว เพราะในการแข่งขันมีทั้งแรงกดดันจากรอบๆ สนามอยู่แล้ว เชื่อว่าทุกคนผ่านไปดี

ส่วนในปีนี้ต้องยอมรับว่าทีมเราเป็นรอง เพราะฉะนั้นการเล่นต้องเล่นอย่างรัดกุมมากที่สุด ส่วน สารัช อยู่เย็น, อติศร พรหมรักษ์ ที่เป็นกำลังหลักที่จะมาช่วยยกระดับทีมขึ้นอีก ซึ่งน้องๆ ก็เป็นนิสัยของธรรมศาสตร์อยู่แล้วด้วย ส่วนที่ อติศรศักดิ์ โกรธร มีอาการบาดเจ็บต้องให้พักไว้ก่อน เป้าหมายในปีนี้มีมองว่าจะทำให้ดีที่สุด เพราะเป็นฟุตบอลแมตช์เดียวอะไรก็เกิดขึ้นได้ เพราะฉะนั้นเราต้องเล่นอย่างรัดกุมและทำให้ดีที่สุด”

ทาง “เก่ง” อติศร พรหมรักษ์ เผยความพร้อมของทีมว่า ในตอนนี้ค่อนข้างลงตัว ทางโค้ชโชคก็ได้ให้ขึ้นเกมวางตัวผู้เล่นว่าใครเล่นอะไรในตำแหน่งไหนถือว่าที่มันค่อนข้างพร้อมและสมบูรณ์ ส่วนสภาพความพร้อมของตัวเองนั้น ทางเจ้าแก๊งก็ได้เผยอีกว่าสภาพร่างกายของตัวเองนั้นพร้อม 100% ไม่มีอาการบาดเจ็บอะไร ตั้งแต่จบศึกเอเชียนเกมส์มา ก็ดูแลร่างกายให้ฟิตสมบูรณ์อยู่ตลอดเวลา

ส่วนเป้าหมายของทัพ “ลูกแม่โดม” เจ้าแก๊งก็ได้กล่าวต่ออีกว่า “ทั้งทางธรรมศาสตร์และทางจุฬาฯ นั้นต้องการชัยชนะด้วยกันทั้งคู่ ก็อยากเล่นให้มีความสุขสนุกสนานเพื่อแฟนบอลที่เข้ามาดูมาเชียร์ เพื่อให้รู้สึกคุ้มค่าและมีความสุขครับ”

ส่วน “ตั้งค์” สารัช อยู่เย็น ที่เพิ่งมาซ้อมกับเพื่อนร่วมทีมเป็นวันที่ 2 ก็เผยว่า ตัวเองนั้นมีความพร้อมหลังจากที่ได้ซ้อมกับทางสโมสรมาร่วมเดือน สภาพความฟิตก็โอเค ส่วนเป้าหมายในการแข่งขันฟุตบอลประเพณีที่จะถึงนี้ เจ้าตัวก็ไม่มีเหมือนกันว่าเมื่อถึงวันนั้นจบเกมจะเป็นอย่างไร แต่ก็ทำให้เต็มที่ที่สุด ยังฝากถึงเรื่องอาการบาดเจ็บว่าควรให้ระมัดระวังบงบังงหวะที่ไม่ควรเล่นกีฬายามที่จะเสี่ยง เพราะว่าลิกก็ใกล้จะเปิดแล้ว

“ลมชาย”มอغبอลนัดเดียวอะไรก็เกิดขึ้นได้

คุณสมชาย พูลสวัสดิ์ นายกสมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ออกมาเปิดเผยถึงความพร้อมของทีมว่า “โดยภาพรวมแล้วตอนนี้

ธรรมศาสตร์มีการฝึกซ้อมมาพอสมควร น้องๆ ก็มาเก็บตัวกันที่มวกเหล็ก สภาพอากาศดี ก็คิดว่าตอนนี้เราพร้อม 90 เปอร์เซนต์แล้วครับ”

“วันเสาร์นี้ก็ถึงเวลาแข่งขัน แน่นอนครับฟุตบอลประเพณีเกมนัดเดียว อะไรก็เกิดขึ้นได้ แต่ว่าก็ได้บอกน้องๆ ว่าเราเล่นด้วยกฎกติกาและมารยาท เน้นความสัมพันธ์ที่ดี และความสามัคคี แน่นอนเกมฟุตบอลต้องเล่นให้สนุก ก็อย่าลืมติดตามชมนะครับ”

“สุดท้ายอยากฝากประชาชนที่ไม่ใช่จุฬาฯ หรือธรรมศาสตร์ แน่นอนฟุตบอลประเพณีของทั้งสองสถาบันมีมาอย่างยาวนาน 70 กว่าปีแล้ว ครั้งนี้เป็นครั้งที่ 73 ซึ่งมันเป็นวันวัฒนธรรมขององค์กรทั้งสองฝ่าย มีเรื่องดีๆ ของนิสิต นักศึกษา มานำเสนอในชวชนพาเหรดที่ดี และการแปรอักษรก็ดี หรือในเกมนฟุตบอลก็ดี เชื่อว่าบัณฑิตน้องๆ ที่จะจบไปเป็นบัณฑิต จะได้เสนอแนวทางและความคิดเห็นว่า บ้านเมืองปัจจุบัน อนาคตจะเป็นอย่างไร ก็ไปติดตามชมกันครับ”

สำหรับทีมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จะมีการเก็บตัวที่ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี อีก 1 วัน ในวันที่ 8 ก.พ. 62 นี้ และจะกลับมาทำการแข่งขันฟุตบอลประเพณีจุฬาฯ-ธรรมศาสตร์ ครั้งที่ 73 ในวันเสาร์ที่ 9 ก.พ. 62 ณ สนามศุภชลาศัย ต่อไป

จุฬาฯซ้อมปิดตัวเข้มโค้งสุดท้าย

ภายหลังจากที่ทัพ “ลูกพระเกี้ยว” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชุดสู้ศึกฟุตบอลประเพณี “จุฬาฯ-ธรรมศาสตร์” ครั้งที่ 73 ลงทำการฝึกซ้อมในวันแรกที่สนามศุภชลาศัย เมื่อวันพุธที่ 6 ก.พ. ที่ผ่านมา ล่าสุด เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 7 ก.พ. 62 ที่ผ่านมา ทางทีมจุฬาฯ ได้ทำการฝึกซ้อมแบบปิดโดยไม่เปิดเผยสถานที่ฝึกซ้อม แต่สามารถเก็บภาพได้เพียง 15 นาทีเท่านั้น เนื่องจากเป็นเพราะว่าทางสภาพฟ้าได้ต้องการที่จะลงระบบการขึ้นเกม และแท็กติกต่างๆ ที่จะลงสนามพบกับ ม.ธรรมศาสตร์ นั่นเอง

สำหรับการแข่งขันฟุตบอลประเพณีจุฬาฯ-ธรรมศาสตร์ ครั้งที่ 73 จัดขึ้นในวันเสาร์ที่ 9 กุมภาพันธ์ 2562 ที่สนามศุภชลาศัย เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป บัตรราคา 200-300 บาท



สยามกีฬา

Siam Sport
Circulation: 250,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: ศุกร์ 8 กุมภาพันธ์ 2562

ปีที่: 34 ฉบับที่: 12394

Col.Inch: 89.38 Ad Value: 111,725

หัวข้อข่าว: 2สถาบันสุดเข้ม มธ.พร้อม90%ดวลบอลประเพณี

หน้า: 1(ล่างซ้าย), 11, 18

PRValue (x3): 335,175

คลิป: สีสี่

ลูกแม่โดมเคี้ยวหนักก่อนฟุตบอลประเพณี



ขุนพล
ม.ธรรมศาสตร์
ฝึกซ้อมอย่างต่อเนื่อง
ณ สนามกกท.
มวกเหล็ก จ.สระบุรี
ภายใต้การคุมทีม
ของ “โค้ชโชค”
โชคทวี พรหมรัตน์
เพื่อหวังจะพิชิตชัย
ในฟุตบอลประเพณี
ที่จะเจอกับจุฬาฯ ใน
วันเสาร์ที่ 9 ก.พ. นี้



M2F

M2F
Circulation: 300,000
Ad Rate: 1,950

Section: First Section/WORK & LIFE: SOCIAL

วันที่: ศุกร์ 8 กุมภาพันธ์ 2562

ปีที่: - ฉบับที่: 1793

Col.Inch: 17.98 Ad Value: 35,061

ภาพข่าว: SOCIAL: ฝึกอบรม

หน้า: 20(บน)

PRValue (x3): 105,183

คลิป: สื่อ

SOCIAL

ฝึกอบรม

ธนรรถ เนียวกุล ผอ.ฝ่ายสื่อมวลชนสัมพันธ์ บริษัท เจซีแอนด์โคพับลิครีเลชั่นส์ พร้อมด้วย รศ.ดร.ภนิดา ชัยขวัญรุ่งคมบดี ฝ่ายบริหารและพัฒนา วิทยาลัยนานาชาติ ปรีดี พนมยงค์ ม.ธรรมศาสตร์ และคณาจารย์ ร่วมจัดกิจกรรมฝึกอบรม “สื่อมวลชนและสถานการณ์ปัจจุบัน” เพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ณ ม.ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

