



ไทยรัฐ

Thai Rath
Circulation: 800,000
Ad Rate: 750

Section: First Section/-

วันที่: พุธ 30 ตุลาคม 2567

ปีที่: 75

ฉบับที่: 24389

หน้า: 6(ล่างขวา)

Col.Inch: 10.85 Ad Value: 8,137.50 PRValue (x3): 24,412.50

ศิลปิน: ชาว-ดำ

คอลัมน์: โทรโข่งขยายข่าว: เปิดบ้านธรรมศาสตร์



● **เปิดบ้านธรรมศาสตร์:** มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดบ้านจัดกิจกรรม Thammasat Open House 2024 ภายใต้แนวคิด Spectrum of Colors : พื้นที่แห่งโอกาส จักรวาลสู่การเรียนรู้ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมทั่วประเทศร่วมค้นหาเส้นทางสู่ความสำเร็จ โอกาสทางการศึกษาต่อ พร้อมทำความรู้จักกับหลักสูตร คณะ วิทยาลัยและสถาบันต่างๆ จากกลุ่มคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ กลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพในมุมมองใหม่ งานมีวันที่ 8-9 พ.ย.2567 ที่อาคารเรียนรวมสังคมศาสตร์ 3 (SC3) และกิตติาคาร มธ.ศูนย์รังสิต ดูรายละเอียดได้ที่เฟซบุ๊ก Thammasat Open House และแอปพลิเคชันไลน์ : @thammasatopenhouse



กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 958

Section: First Section/ทัศน์ะ

วันที่: พุธ 30 ตุลาคม 2567

ปีที่: 38

ฉบับที่: 12761

หน้า: 6(ซ้าย)

Col.Inch: 45.06 Ad Value: 43,167.48 PRValue (x3): 129,502.44

ศิลปิน: ชาว-ดำ

คอลัมน์: Now and Beyond: การสื่อสาร เพื่อลดความรุนแรงในห้อง ER



กรุงเทพธุรกิจ

Now and Beyond

● **พสชา รอดอาคม**

สภานวิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (TU-RAC)

การสื่อสาร เพื่อลดความรุนแรงในห้อง ER



เราเคยได้ยินข่าวความรุนแรงในห้องฉุกเฉินหรือ
ห้อง ER ของโรงพยาบาลกันมาบ้าง ความรุนแรงบางครั้ง
เกิดจากญาติที่ตระหนกในอาการคนไข้และไม่พอใจที่ต้อง
รอนาน บางคราวเกิดจากตัวคนไข้เอง นำไปสู่การเอะอะ

โวยวายแสดงอารมณ์ไปจนถึงขั้นทำร้ายร่างกายบุคลากรทางการแพทย์ก็มี
จากการศึกษา เราได้ทราบสาเหตุ ลักษณะผลกระทบของการใช้
ความรุนแรง นำไปสู่การกำหนดแนวทางปฏิบัติ นโยบายและการปรับปรุง
สภาพแวดล้อมในสถานพยาบาลให้ปลอดภัย ซึ่งข้อกำหนดมักจะมีมาจาก
ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ได้เฉพาะบางสถานที่ ไม่สามารถนำมาเป็น
ข้อสรุปทั่วไป (Generalization) ที่จะสร้างมาตรฐานความปลอดภัยได้

โครงการรูปแบบการจัดการลดความรุนแรงของสถานบริการสุขภาพในประเทศไทย
อย่างยั่งยืนโดยผ่านการใช้อินเตอร์เน็ตดำเนินการโดยวิทยาลัยพยาบาลศาสตรศาตร์อัครราชกุมารี
ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ซึ่งผู้เขียนเป็นหนึ่งในผู้ร่วมวิจัยในฐานะที่อยู่ใน
แวดวงการสื่อสารเพื่อศึกษาว่า “สื่อ” จะช่วยลดความรุนแรงได้หรือไม่

โครงการนี้ได้พิจารณาสื่อสารผ่านสื่อ 3 ประเภท ได้แก่ **สื่อดั้งเดิม**
(Traditional Media) คือ โทรทัศน์ ซึ่งถือเป็นสื่อที่มีความน่าเชื่อถือ
ง่ายต่อการเข้าถึง โดยเฉพาะจากคนรุ่น Baby Boomer และ Gen X
ประกอบกับคุณลักษณะของสื่อที่สามารถแจ้งข่าวสารให้เกิดการรับรู้ใน
วงกว้าง ด้วยลีลาของสื่อบุคคลประจำรายการที่ได้รับความนิยม การนำเสนอ
ที่ชมหรือฟังแล้วเกิดความเข้าใจได้ทันที ไม่ต้องไปค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับ**สื่อออนไลน์** ได้แก่ Youtube, Tik Tok และ Facebook
ถูกเลือกนำมาสื่อสารร่วมกับสื่อดั้งเดิม เป็นที่ทราบกันดีว่าสื่อออนไลน์
มีการเข้าถึงสูงมากขึ้นโดยเฉพาะ Gen Y และ Z จากการเลือกเจ้าของบัญชี
ผู้ใช้งาน (Account) หรือสื่อบุคคลหรือผู้ทรงอิทธิพล (Influencer) ที่มี
ผู้ติดตามตั้งแต่ 5 หมื่นคนขึ้นไปทำการสื่อสาร

เพื่อบอกกล่าวเล่าเรื่องราว แต่จะมีการปรับให้เหมาะสมสอดคล้องกับ

เอกลักษณ์ สไตลหรือรูปแบบการนำเสนอของแต่ละ Account ที่ต่างกันไป
ตามความสนใจ ของผู้คน ทั้งนี้ สื่อออนไลน์สามารถสร้างกระแส (Viral)
ทำให้ผู้คนหันมาสนใจประเด็นได้ผ่านการแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกใน
รูปแบบการสื่อสารสองทางหรือตอบสนองได้อย่างทันทีทันใด ไม่ว่าจะเป็น
ตัวหนังสือ (text) หรืออีโมจิ (Emoji) กระตุ้นให้ผู้คนมีอารมณ์ร่วมไปกับ
สื่อได้ง่าย หรือก่อให้เกิดการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งได้ไม่ยาก

สุดท้ายคือ **สื่อเคลื่อนที่** ได้แก่ การสื่อสารบนรถไฟฟ้า BTS ถือเป็น
Touch Point Media กลุ่มเป้าหมายหลักของ BTS คือ Gen Millennials -
Gen Z จากข้อมูลพบว่าผู้ใช้บริการ 77% ให้ความสนใจและพึงพอใจขนาด
รถไฟฟ้า หลังรับชมสื่อโฆษณาแล้วเกิดการรับรู้ 94% เกิดการซื้อหรือลงมือทำ
75% และมีการบอกต่อ 63% จึงนับเป็นสื่อที่สร้างการรับรู้ได้ดี

สื่อดั้งเดิม สื่อออนไลน์และสื่อเคลื่อนที่ จะสื่อสารเนื้อหาที่บอก
แนวทางการทำงานภายในห้อง ER ของบุคลากรแพทย์ว่ามีลำดับขั้นตอน
การให้บริการ คือจะให้การรักษาตามอาการจากหนักมากที่สุดไปหา
อาการเบาที่สุด หรือแบ่งอาการตามสี เช่น สีแดง หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะ
ฉุกเฉินที่จะทำให้เสียชีวิต ต้องช่วยเหลือทันที (Resuscitation) สีขาว
หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยไม่ฉุกเฉิน (Non-Urgent)

หากขณะนั้นผู้ป่วยสีแดงจะได้รับการรักษาเป็นอันดับแรก ทำให้
ผู้ป่วยสีขาวต้องรอให้ผู้ป่วยสีแดงปลอดภัยก่อน บุคลากรทางแพทย์ (ที่มี
อยู่อย่างจำกัด) จึงจะสามารถมาทำการรักษาผู้ป่วยสีขาวได้ และการสื่อสาร
เนื้อหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวทางการเข้ารับบริการภายในห้อง ER และ
แนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดความรุนแรง

เมื่อผู้คนได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงานแล้ว โครงการเชื่อว่า
จะช่วยลดความรุนแรงได้ ถือเป็นการสื่อสารในเบื้องต้น แม้ก่อนหน้านี้
อาจจะมียุทธศาสตร์บริการสุขภาพมีการสื่อสารลักษณะดังกล่าวอยู่แล้ว
แต่ไม่ใช่ทุกสถานบริการสุขภาพจะมีการสื่อสารเช่นเดียวกันนี้

นอกจากนี้ โครงการมีแผนการผลิตคู่มือการสื่อสารเพื่อใช้ฝึกอบรม
บุคลากรทางการแพทย์เกี่ยวกับแนวทาง การสื่อสารที่เหมาะสมที่ควร
จะ**ทำกับผู้บริหารเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรง** โดยเฉพาะการสื่อสาร
ที่คำนึงถึงความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)

โครงการนี้อยู่ในขั้นตอนการผลิตสื่อที่จะทำการสื่อสารต่อไป เราจะมา
ติดตามกันว่าเมื่อได้เผยแพร่เนื้อหาผ่านสื่อไปแล้ว สื่อจะมีบทบาทสำคัญ
ในการลดความรุนแรงในห้อง ER ได้หรือไม่ เพียงใด ถือเป็นการใช้งานสื่อ
ในด้านบวกจากเดิมที่สื่อมักจะถูกมองในแง่ลบ ทำนอง “**ข่าวร้ายลงฟรี**
ข่าวดีเสียสตางค์” อยู่เสมอ



สยามรัฐ

Siam Rath
Circulation: 900,000
Ad Rate: 850

Section: First Section/คุณภาพชีวิต

วันที่: พุธ 30 ตุลาคม 2567

ปีที่: 75 ฉบับที่: 25451

หน้า: 9(ขวา)

Col.Inch: 11.46 Ad Value: 9,741

PRValue (x3): 29,223

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: มธ.เปิดบ้านจักรวาลเรียนรู้

มธ.เปิดบ้านจักรวาลเรียนรู้

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เตรียมเปิดกิจกรรม Thammasat Open House 2024 ในคอนเซปต์ Spectrum of Colors : พื้นที่แห่งโอกาส จักรวาลสู่การเรียนรู้ เชิญชวนนักเรียนระดับชั้นมัธยมทั่วประเทศร่วมค้นหาเส้นทางสู่ความสำเร็จ โอกาสทางการศึกษาต่อ พร้อมทำความรู้จักกับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และสถาบันต่างๆ จากกลุ่มคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ กลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพในมุมมองใหม่ เพื่อให้เข้าใจถึงการเตรียมความพร้อมในการสมัครเข้าศึกษาต่อนอกจากนี้ยังจะได้พบกับกิจกรรมเสวนาจาก Speaker หลากหลายวงการ การแสดงผลงานของนักศึกษา ทัวร์รอบรั้วธรรมศาสตร์ และกิจกรรมอีกมากมาย ซึ่งจะช่วยให้ทุกคนได้รู้จักตัวตนและความชอบ พร้อมตัดสินใจเลือกคณะที่ใช่ก่อนก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมั่นใจ พบกันในวันที่ 8-9 พฤศจิกายน 2567 ณ อาคารเรียนรวมสังคมศาสตร์ 3 (SC3) และ กิตติาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต สามารถติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่เฟซบุ๊ก Thammasat Open House และ Line OA : @thammasatopenhouse



เดลินิวส์
กรอบบ่าย

Daily News (Mid-Day)
Circulation: 500,000
Ad Rate: 1,800

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม

วันที่: พุธที่ 31 ตุลาคม 2567

ปีที่: - ฉบับที่: 27412

Col.Inch: 21.32 Ad Value: 38,376

ภาพข่าว: ตรีศูล: รางวัลหนังสือดีเด่น

หน้า: 5(ขวา)

PRValue (x3): 115,128

คลิป: สี่สี่



รางวัลหนังสือดีเด่น กิตติยาจารย์นฤนิต เศรษฐบุตร ราชบัณฑิต และนายกสมาคมมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ เป็นประธานมอบรางวัล และแสดงปาฐกถาพิเศษด้านการอ่าน ในงานมอบรางวัลหนังสือดีเด่น
เซเว่นบุคควอร์ด ครั้งที่ 21 จัดโดย ประสิทธิ์ อกาจธรรม รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ซีพี ออลล์ โดยมี คณะ
กรรมการตัดสิน นักเขียน นักวาดการ์ตูน และสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ร่วมงาน ที่โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ ลาพารา