



นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ISO9001:2015

ISO9001: 2015

สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์







มศ. นว. จิตรชัย มิ่งบาลย์รักษ์
(ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาคุณภาพ)



ศศ. นส. ณุพันธ์ วิสุธรรม
(รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ)

นโยบายคุณภาพ

- มุ่งเน้นให้บริการ สร้างความร่วมมือด้วยกระบวนการทำงานที่ถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ และมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

- เป็นต้นแบบของหน่วยงานสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม

วัตถุประสงค์คุณภาพ

- ร้อยละของกระบวนการที่ทำได้ตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) หรือทำได้ตามแผน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จุดมุ่งหมายองค์กร (Purpose)

- ให้บริการอย่างมีระบบที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม ตอบสนองต่อผู้รับบริการได้ทันที

พันธกิจ

- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ
- วางระบบ มาตรฐานและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้แก่มหาวิทยาลัยให้อยู่บนหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาต้นแบบนวัตกรรมการให้บริการของสำนักงานฯ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

จัดทำโดย กองพัฒนาคุณภาพ มส.

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565



16/02-18/66

