



## นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ISO9001:2015

# ISO9001: 2015

สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์





สำนักงานอธิการบดี  
OFFICE OF THE RECTOR



มศ. นว. จิตรชัย บังบาลย์รักษ์  
(ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาคุณภาพ)



ศศ. นส. ณุพันธ์ วัลสุวรรณ  
(รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ)

### นโยบายคุณภาพ

- มุ่งเน้นให้บริการ สร้างความร่วมมือด้วยกระบวนการทำงานที่ถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ และมหาวิทยาลัย

### วิสัยทัศน์

- เป็นต้นแบบของหน่วยงานสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม

### วัตถุประสงค์คุณภาพ

- ร้อยละของกระบวนการที่ทำได้ตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) หรือทำได้ตามแผน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### จุดมุ่งหมายองค์กร (Purpose)

- ให้บริการอย่างมีระบบที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม ตอบสนองต่อผู้รับบริการได้ทันที

### พันธกิจ

- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ
- วางระบบ มาตรฐานและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้แก่มหาวิทยาลัยให้อยู่บนหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาต้นแบบนวัตกรรมการให้บริการของสำนักงานฯ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

จัดทำโดย กองพัฒนาคุณภาพ มส.

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565



09/01-06/66

