



สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ขอเชิญผู้สนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตร E-learning "การพัฒนาศักยภาพผู้
ผ่านระบบ DOT Academy

สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขอเชิญผู้สนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตร E-learning "การพัฒนาศักยภาพผู้ผ่านระบบ DOT Academy" เรียนฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย พัฒนาศักยภาพสู่มาตรฐานสากลสำหรับผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่ต้องการยกระดับความรู้และทักษะการบริการ ผ่านระบบ DOT Academy

เนื้อหาครอบคลุม 5 วิชาสำคัญ

1. การรักษาคุณภาพบริการลูกค้า/ผู้เข้าพัก
2. การทำงานในสภาวะพหุวัฒนธรรม
3. การจัดการและแก้ไขความขัดแย้ง
4. การปฏิบัติตามขั้นตอนอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
5. การรักษาความรู้ในอุตสาหกรรมบริการ

ผู้ที่สนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0-2141-3197 และสมัครได้เพียงสแกนคิวอาร์โค้ด



สแกนเพื่อ
เพื่อลงทะเบียน

12/11/67-143





หลักสูตร การพัฒนาบุคลากร การท่องเที่ยวไทย

ตามสมรรถนะอาเซียนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐานสากล

✓ **พัฒนาความรู้** ทักษะและทัศนคติ
ของบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย

✓ **พัฒนากิจกรรม** ด้วยสื่อการเรียนรู้
การสอนแบบออนไลน์ หรือ e-learning

✓ **ผ่าน บทเรียน 5 วิชา**

- การรักษาคุณภาพการบริการลูกค้า/ผู้เข้าพัก
- การทำงานในสภาวะพหุวัฒนธรรม
- การจัดการและการแก้ไขความขัดแย้ง
- การปฏิบัติตามขั้นตอนอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การรักษาความรู้ในอุตสาหกรรมการให้บริการ



อาจารย์วุฒิศักดิ์ สิมโอง ผ.ศ. สุจินต์ สุขะพงษ์



สแกนเพื่อ
เพื่อลงทะเบียน



RECEPTION

Restaura.

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
กรมการท่องเที่ยว
รายละเอียดเพิ่มเติม

0 21 41 0107